

وزارة الثقافة والسياحة والآثار
هيئة السياحة





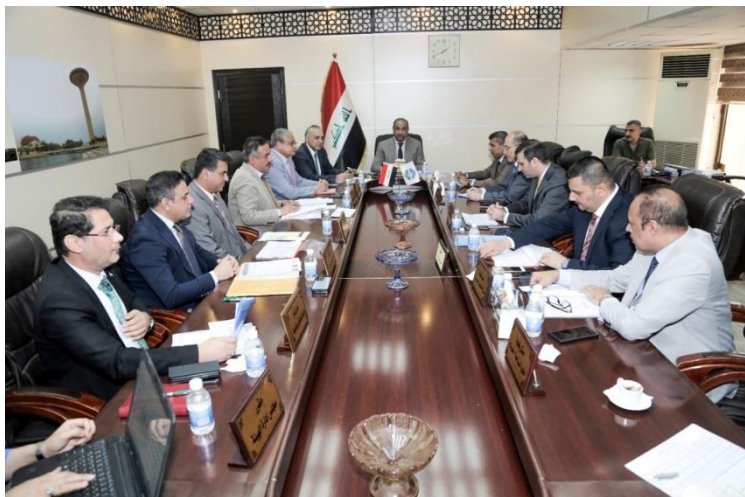
وزارة الثقافة والسياحة والآثار
هيئة السياحة

كتاب إنجازات هيئة السياحة العام 2022

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

وَقُلْ اَعْمَلُوا
فَسِيرِي اِلَى اللَّهِ عَمَلِكُمْ
وَرَسُولُهُ وَالسُّورَةُ الْمُنْفِقَةِ

السُّورَةُ 105



حضور معالي وزير الثقافة والسياحة والآثار اجتماع مجلس ادارة هيئة السياحة



اجتمع معالي وزير الثقافة والسياحة والآثار بالسيد رئيس هيئة السياحة والسادة المدراء
العامين في هيئة السياحة.

كلمة السيد رئيس هيئة السياحة

أعزائي الكرام من مختصين ورواد ومسؤولين ومواطنين وضييف العراق العزيز، تهديكم هيئة السياحة اطيب تحياتها وتضع بين ايديكم رحاب

بوابة الكتاب السياحي لأهم إنجازات هيئة السياحة خلال العام 2022، هذا الكتاب الغني الذي لا ينضب بما يزخر به من انجازات وتطورات كبيرة في هيئة السياحة بجميع دوائرها ومنسبها بشكل عام، وقد أسهم في تفعيلها وتطويرها الى ما هي عليه اليوم منسبها جميعاً من رأس الهرم رئيس هيئة السياحة انا (ظافر مهدي عبد الله) والمدراء العاميين حتى ابسط موظف في الهيئة.

اعدادنا في العام 2021 الخطة الاستراتيجية للأعوام (2021-2023) لتحقيق الاهداف الاستراتيجية لهيئة السياحة واول اهدافها تحويل هيئة السياحة من مؤسسة خاسرة إلى مؤسسة رابحة، وبذلنا الجهود الحثيثة لتحقيق ذلك، وان انجازات العام 2022 هي استمرار لإنجازات العام 2021 التي تم تحقيقها في جعل هيئة السياحة مؤسسة رابحة، وفي العام 2022، بذلنا جهود مضاعفة لتستمر مؤسسة رابحة، وتسهم في الناتج المحلي الاجمالي الوطني، وانعكاس هذا الامر بشكل ايجابي على الصعيد العمل القطاعي الاقتصادي وتخفيف العبء المالي عن كاهل الدولة وساهم بشكل كبير في تحسين معدلات رواتب موظفين

هيئة السياحة، هذا اقل من مستوى طموحنا فهدفنا في العام 2023 ان يكون لقطاع السياحة (العام والمختلط والخاص) اسهام اكبر في الناتج المحلي الاجمالي وطموحنا ان يكون اسهام قطاع السياحة ملحوظ في الناتج المحلي الاجمالي الوطني.

اننا ندرك جيداً ان السياحة لا يمكن ان تنمو بكامل قدراتها وطاقاتها، الا إذا تضافرت الجهود جميعاً وبشكل تكاملي مع القطاعات الاخرى ذات الصلة، مما يجعلنا ان نتخذ خطوات فاعلة وحقيقية لمراجعة الاستراتيجية الوطنية لقطاع السياحة بالعراق، والارتقاء والتطور ونمو القطاعات السياحية يتطلب العمل الجماعي ووضع خارطة طريق ورؤية موحدة متكاملة، وحزمة من الاجراءات اهمها تفعيل مشاريع الاستثمار السياحي.

يتضمن هذا الكتاب اهداف قانون هيئة السياحة، واهم انجازات دوائرها كافة، كما تضمن الهيكلية التنظيمية لهيئة السياحة نبداها بالأقسام المرتبطة برئيس الهيئة ومن ثم دائرة المجاميع السياحية وتليها دائرة المرافق السياحية، فضلاً عن دائرة التفتيش والمتابعة، وأخيرا الدائرة الادارية والمالية، لتتعم عزيزنا القارئ بهذا الكتاب بما يزخر من تطورات وانجازات بهمهم المقيمين على هذه المؤسسة الرصينة.

انّ السياحة مفتاح التفاهم والاحترام المتبادل بين الحضارات، فهي الجسر الرابط ما بين الثقافات والداعم الحقيقي للموروث الثقافي لأي بلد، انّ العمل على تعظيم النشاط السياحي في العراق ما هو سوى البداية في

إنجاح مسيرة تجربة السائح في البلد ككل، انّ إطلاق الكتاب وهو الوسيلة الفعالة لخلق وعي سياحي وإظهار انجازات هيئة السياحة خلال العام 2022، بأسلوب يرتقي إلى صورة العراق الإيجابية.

فقد انصبّت جميع الجهود المبذولة، والتي كانت ثمرة تعاونٍ حثيث ما بين القطاعي العام والخاص، في رسم صورة مبهرة للسياحة، وهذا الكتاب الذي نأمل ان يكون متكامل بشكل يليق ببلدنا تاريخاً وحاضراً ومستقبلاً، عن طريق: (قيادة القطاع السياحي او دعمه أو تنميته بشكل عام، أو من خلال تسليط الضوء على المخططات والانجازات السنوية المنفذة وصولاً إلى السياحة الإلكترونية والرقمية والترويجية)، التي تصل بدورها إلى السائح مباشرةً عوضاً عن قدومه إليها.

تسعى هيئة السياحة في كل أنشطتها نحو تجسيد رؤيا حضارة وادي الرافدين عن طريق توضيح دور السياحة في الاقتصاد الوطني والعمل على تحقيق التنمية المستدامة لهذا القطاع، نظراً لأهميته المعنوية والمادية التي تنعكس على البلد والمجتمعات المحلية اقتصادياً وتنموياً في أنحاء البلاد جميعاً، ما جعل الجهود تُركّز على تحسين مستوى خدمات المهن السياحية والإشراف عليها لغرض تنظيمها وتطويرها لتقديمها للسياح في أفضل صورة، فضلاً عن تطوير صناعة السياحة وتحسين المناخ الاستثماري وتعزيز المكتسبات وبيان نقاط القوة ونقاط التطوير لهذا القطاع أينما وجدت.

آملين أن يكون هذا الكتاب بوابة خير نحو النمو والتطور والمنافسة وفقاً لمتطلبات المرحلة المقبلة، وعليه فإننا نتقدم بالشكر الجزيل لكل من عمل على إنجازه، مع أمانينا بالخير للجميع وموفور الصحة والعافية لخدمة عراقنا الغالي.



مقدمة

تُعَدُّ السياحة من الظواهر الاجتماعية القديمة في تاريخ الحضارات العراقية فالسائح في العهد السومري كان يقوم بالسفر لحضور احتفالات السومريين بالزواج المقدس كل عام، وفي عيد (أكيثو) لدى البابليين، والذي يعرف بعيد رأس السنة، وأصبحت السياحة الدينية تحتل المرتبة الأولى في أنماط السياحة في المجتمعات العراقية قديماً وحديثاً، ومن الأديان والمذاهب والمعتقدات جميعاً، حيث يتوجهون في كل عام إلى زيارة الأماكن المقدسة داخل وخارج العراق مثل: الحج إلى مكة المكرمة والمدينة المنورة وبيت المقدس وزيارة الأئمة والأولياء الصالحين، ولاسيما العتبات المقدسة للتبرك وأداء الواجب الديني.

إن السياحة مجموعة من أنشطة حضارية واجتماعية واقتصادية خاصة بانتقال أشخاص إلى بلد غير بلدهم وإقامتهم فيه لمدة لا تقل عن 24 ساعة، بأي قصد كان، عدا قصد العمل الذي يدفع له أجر داخل البلد المزار.

قد تكون السياحة فردية أو جماعية أو منظمة عن طريق وكالات السفر، وهناك أنماط مختلفة من السياحة ومنها:

1. السياحة الدينية لمختلف الأديان والمذاهب والمعتقدات.
2. السياحة الحضارية (الأثرية والتراثية).
3. السياحة الترويحية: للترويح عن النفس والاستجمام.
4. السياحة العلاجية (الاستشفائية، والنقاهة).

5. السياحة البيئية (الصحراوية، الأهوار، البحيرات، المصايف والشلالات، الغابات).

6. السياحة الرياضية (تسلق الجبال، التزلج على الرمال، السباق في الصحراء بمختلف الانواع، الصيد).

7. السياحة الإبداعية: ممارسة السائح للأعمال والطبخات الفلكلورية الوطنية.

8. سياحة المهرجانات (التمور، الحمضيات، الأسماك، الشعر، الكتاب، المهرجانات الدينية "التشابه").

9. السياحة الجيومورفولوجية والجيولوجية: المعرفة العلمية لعلم أشكال قشرة الأرض.

10. سياحة المعارض والمؤتمرات التجارية (سياحة رجال الاعمال).

إنّ للسياحة أهميّة كبرى بالنسبة لأي بلد في العالم، إذ تُمثّل رافداً أساسياً للاقتصاد، وطريقة فعالة للترويج وتعريف العالم بتاريخه وثقافته وعراقته، لذا علينا عدم إغفال أهمية السياحة بصفتها من مقومات اقتصاد البلدان، فضلاً عن كونها مصدر رزق للآلاف من المواطنين في البلدان السياحية، هذا ما دفع البلدان أن تهتم بقطاع السياحة كثيراً وتسعى لجذب السياح إليها، لضمان الحركة السياحية التي توفر العملات الصعبة وتُنعش جميع القطاعات الأخرى بصورة مباشرة أم غير مباشرة.

نحن الآن نضع بين أيديكم الكريمة وللقراء الأفاضل إنجازات هيئة السياحة في العراق لعام 2022، والتي تتضمن أهم إنجازات دوائر هيئة السياحة وفروعها المنتشرة في محافظات العراق.

تتولى هيئة السياحة ضمن خطة التنمية الوطنية للأعوام (2021-2023)، العمل على تطوير البنى التحتية للقطاع السياحي وتشجيع الاستثمار من خلال زيادة أعداد المرافق السياحية وتوجيه النشاط السياحي بالمستوى الذي يتناسب مع ارتفاع أعداد الزائرين الأجانب الوافدين للسياحة في العراق، ورفع مستوى الخدمات السياحية من خلال رفع مستوى كفاءة القوى البشرية العاملة في النشاط السياحي، وسعيها إلى توفير فرص العمل لخريجي الكليات والمعاهد السياحية للعمل في المرافق السياحية التابعة للقطاع العام والمختلط والخاص.

الرؤية: ضمن خطة التنمية الوطنية (2021-2023): نشاط سياحي تنموي مولد للدخل وفرص العمل.

الهدف: تنشيط مساهمة النشاط السياحي في الناتج المحلي الإجمالي.

الوسائل التي عن طريقها يتم تحقيق الأهداف هي:

الوسيلة الأولى: زيادة اعداد الوافدين للسياحة الدينية والاثرية والطبيعية.

الوسيلة الثانية: زيادة العرض السياحي (أعداد المرافق السياحية).

الوسيلة الثالثة: رفع مستوى الخدمات السياحية.

نفتتح صفحات الكتاب بنبذة مختصرة عن السياحة وأهداف قانون هيئة السياحة والهيكل التنظيمي للهيئة، لنتطرق بعدها الى اهم انجازات

دوائر الهيئة، فضلاً عن ذكر اهم التطورات والتغيرات التي حدثت خلال العام 2022، أخيراً يتوجب علينا أن نعكس وجهاً سياحياً جديداً وبداية حافلة بالمهام والانجازات، من خلال تكاتف وترابط جميع الكوادر والمنتسبين العاملين في الهيئة.

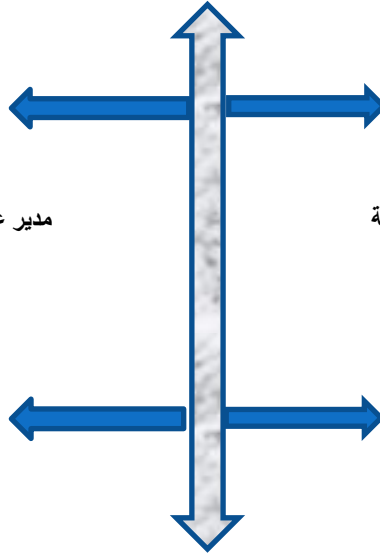


الاستاذ ظافر مهدي عبد الله
رئيس هيئة السياحة

الحقوقي عادل جبر ديوان
مدير عام الدائرة الإدارية والمالية



دكتور عبد القادر سعدي الجميلي
مدير عام دائرة المرافق السياحية



جبار منلول
مدير عام دائرة المجاميع السياحية



المهندس مؤيد هيثم رسن الدلفي
مدير عام دائرة التفتيش والمتابعة

نبذة عن تاريخ تأسيس هيئة السياحة

بدايات السفر المنظم في العراق تعود إلى عشرينيات القرن التاسع عشر حين أفتتح رجل الأعمال البريطاني (توماس كوك) أول شركة سفر وسياحة في العراق فرع لشركة (توماس كوك) التي مقرها في بريطانيا وكان لديها فروع في القاهرة وبيروت، حيث بدأت تنتعش السياحة الترفيهية فضلاً عن السياحة الدينية والثقافية، إذ بلغ عدد السواح الوافدين إلى العراق (500) ألف سائح في العام 1973، وخلال تلك الاعوام أنشئت مرافق سياحية عدة وفي أغلب محافظات العراق.

انتعاش السياحة أدى إلى اهتمام الحكومات العراقية بالقطاع السياحي، وفي العام 1945 تأسست مديرية المصايف العامة التي تولت شؤون المصايف وانقطعت علاقتها بمديرية سكك حديد العراق، وتم ارتباطها بوزارة الاعمار، ثم أنشئت مصلحة المصايف والسياحة وفق قانون رقم (79) لسنة 1956، وصدر قانون رقم (23) لسنة 1960 والذي بموجبه ارتبطت بوزارة العمل والشؤون الاجتماعية، وبعدها الحقت بوزارة الثقافة في العام 1961 قبل أن يعاد ارتباطها بوزارة العمل والشؤون الاجتماعية العام 1963، وفي العام 1977 صدر قانون استحداث المؤسسة العامة للسياحة والذي بموجبه أصبحت الجهة

الرسمية المشرفة على قطاع السياحة، وفي العام 1980 ارتبطت المؤسسة العامة للسياحة برئاسة ديوان رئاسة الجمهورية، وتم تحويلها العام 1987 إلى مديرية السياحة العامة، وتشكلت هيئة السياحة في العام 1990 وكان من مهامها تمثيل العراق في المحافل السياحية الدولية والإشراف على النشاط السياحي داخل البلد، وفي العام 1996 صدر قانون رقم (14) الذي حدد الهيكلية والنظام الداخلي والمهام والواجبات للهيئة، وفي العام 2012 تشكلت (وزارة السياحة والآثار) والتي أبقت على أحكام قانون هيئة السياحة رقم (14) لسنة 1996 والأنظمة والتعليمات الصادرة بموجبه وبما لا يتعارض مع أحكام هذا القانون، حتى صدور قرار في العام 2015 بموجبه دمجت وزارة السياحة والآثار مع وزارة الثقافة وسميت (وزارة الثقافة والسياحة والآثار).

رؤية هيئة السياحة

سياحة واعدة مزدهرة لتنمية اقتصادية مستدامة.

رسالة هيئة السياحة

الاهتمام بقطاع السياحة والنهوض فيه وتطوير مناطق الجذب السياحي والمناطق الأثرية والعواكر الدينية كونها رافد مهم من روافد الاقتصاد، وتعزيز دور القطاع الخاص وتشجيع الاستثمار الوطني والاجنبي، بالتنسيق مع الأقاليم والمحافظات غير المنتظمة في إقليم، ومن ثم توفير فرص عمل مباشرة وغير مباشرة، حيث يستفيد المجتمع المحلي من الحركة السياحية، وينتعش الاقتصاد وحركة التبادل التجاري والثقافي.

اهداف هيئة السياحة بموجب قانون الهيئة

رقم (14) لسنة 1996

الباب الأول الفصل الثاني المادة رقم (2) من قانون هيئة السياحة

- رقم (14) لسنة 1996، تسعى الهيئة الى تحقيق الاهداف الاتية:
1. ادارة المرافق السياحية العائدة لها بصورة مباشرة او التعاقد مع الغير على إدارتها بموافقة مجلس الوزراء.
 2. توجيه النشاط السياحي في العراق وتشجيعه وترويجه وتطويره بما يحقق وظيفة اقتصادية وثقافية وتربوية واعلامية.
 3. رفع مستوى المرافق والخدمات السياحية بما يكفل تقديم أفضل الخدمات والتسهيلات الممكنة لتحقيق الاغراض السياحية كافة.
 4. تطوير المناطق السياحية.
 5. دعم الأنشطة السياحية للقطاع العام والمختلط والخاص والمنظمات المهنية العاملة في المجال السياحي.

اهداف خطة هيئة السياحة لعام 2022

1. اتباع خطة لتخفيض النفقات وتعظيم الإيرادات والاستغلال الأمثل لموارد الهيئة واملاكها.
2. تعزيز مكانة العراق في المجتمع الدولي.
3. تشجيع حركة السياحة وتسهيل دخول السياح إلى العراق.
4. تشجيع الاستثمار في القطاع السياحي.
5. إدارة وتوجيه النشاط السياحي في تعظيم موارد الهيئة.

إن هدف هيئة السياحة الأول تنشيط مساهمة النشاط السياحي في
الناتج المحلي الإجمالي، والوسائل التي تعتمدها الهيئة لتحقيق
هذا الهدف

ت	الوسيلة	الأنشطة والفعاليات
1	زيادة اعداد الوافدين	• تفعيل الاتفاقيات الدولية ببرامج تنفيذية ومذكرات تفاهم. • الاشتراك في الاجتماعات واللجان المشتركة الدولية. • المشاركة في المعارض والاسواق والمؤتمرات الدولية لبناء علاقات اقتصادية متينة. • اعتماد اسلوب النافذة الواحدة لتسهيل اجراءات منح سمة الدخول (الفيزا).
2	زيادة اعداد المرافق السياحية	• منح اجازة ممارسة المهنة السياحية. • تجديد الاجازة السياحي. • تصنيف الدرجات السياحية للفنادق والمطاعم.
3	رفع مستوى الخدمات السياحية في المرافق السياحية	• زيادة اعداد الدورات التطويرية والتأهيلية. • زيادة الزيارات التفتيشية للمرافق السياحية ومكاتب السياحة والسفر.
4	التحول من العمل الورقي إلى الالكتروني	• الحوكمة الالكترونية. • الاصلاح الاداري والمالي. • المكتبة الرقمية.

خطة عمل دوائر الهيئة لعام 2022

تعتمد هيئة السياحة كونها من دوائر التمويل الذاتي على الرسوم وبدل الايجار والاستثمارات، لتمويل مصاريفها ورواتب موظفيها، فضلاً عن حاجتها للموارد المالية لتطوير النشاط السياحي (توفير ومتابعة الخدمات السياحية وتأهيل وإنشاء المرافق السياحية).

كما تعتمد الهيئة على الإيرادات المتحصلة من دوائرها:

1. دائرة المجاميع السياحية (إيرادات السياحة الدينية، رسوم منح وتجديد اجازات مكاتب السفر والسياحة، الغرامات).
2. دائرة المرافق السياحية (إيرادات المرافق السياحية المدارة من قبل الهيئة، المستثمرة والمؤجرة، مساهمة الهيئة في شركات القطاع المختلط، رسوم الاستشارات الهندسية).
3. دائرة التفتيش والمتابعة (منح وتجديد وتصنيف وتنازل، المرافق السياحية للقطاع العام والمختلط والخاص).
4. الدائرة الإدارية والمالية (التعهدات)

كشف مصاريف وايرادات دوائر هيئة السياحة لعام 2022

التشكيل	المصاريف	الايرادات
مكتب رئيس الهيئة	1,762,411,534	15,200,000
المجاميع السياحية	1,514,366,978	9,456,679,656
المرافق السياحية	4,447,833,427	10,698,025,075
التفتيش والمتابعة	3,436,940,780	7,295,046,196
الإدارية والمالية	4,223,021,536	670,814,998
المجموع	15,399,774,255	28,120,565,925
الفائض المتحقق	12,720,791,670	

المعوقات التي تحول دون تنفيذ خطة عمل دوائر الهيئة

أولاً: المعوقات الداخلية

1. انخفاض أعداد موظفي هيئة السياحة بمعدل (200) موظف سنوياً ما بين: (إجازات طويلة، إحالة إلى تقاعد، نقل)، حيث انخفض عدد موظفي الهيئة من نحو (1188) موظف العام 2021، إلى (1098) موظف نهاية العام 2022.
2. عدم توافر بيانات لهيئة السياحة عن إجمالي أعداد السياح المحليين (السياحة الداخلية)، والسياح الوافدين عبر الشركات (السياحة الخارجية)، كما لم تتوفر بيانات عن السياحة الصادرة عبر شركات السفر والسياحة، ام السياحة الفردية.
3. صعوبة توفير الامكانيات البشرية والمادية اللازمة لاحتساب مساهمة السياحة في الناتج المحلي الاجمالي وحساب الانفاق السياحي.

ثانياً: المعوقات الخارجية

1. تأخر تنفيذ مذكرات التفاهم والبرامج التنفيذية مع الدول والمنظمات الإقليمية والدولية التي لها دور في رفد وتطوير السياحة في العراق، كونها مرتبطة بالطرف الثاني.
2. ضعف التسويق الالكتروني للعراق كوجه سياحية.
3. اختلال هيكلية الزائرين الوافدين الى العراق (ارتفاع نسبة اعداد الزائرين الوافدين من البلدان المنخفضة الدخل).
4. ارتفاع كلفة الإقامة وذلك لارتفاع أجور الوحدات الكهربائية والضرائب للمرافق السياحية (الفنادق).
5. عدم التزام شركات السفر والسياحة العاملة باصطحاب المرشدين والأدلاء السياحيين للمجاميع السياحية.
6. ضعف الخدمة السياحية المقدمة بسبب عدم اعتماد سياسة التشغيل المقترنة بالتخصص.
7. انخفاض نسبة الاشغال بالفنادق في مدن السياحة الدينية مقارنة بالأعداد الوافدة.

الإجراءات المُتخذة مستقبلاً لتحقيق اهداف هيئة السياحة

وتذليل المعوقات

تسعى هيئة السياحة لاتخاذ بعض الإجراءات المستقبلية لتذليل المعوقات التي تحول دون تنفيذ أهدافها في الخطة الاستراتيجية للأعوام (2021-2023) ومنها:

1. استحصال الموافقات على توظيف ما بين (100- 120) من خريجي

الاعدادية البكالوريوس والماجستير والدكتوراه كمرحلة اولى لتعويض النقص السنوي الكبير الحاصل في اعداد الموظفين لهيئة السياحة.

2. تنفيذ مشروع الحوكمة الالكترونية وربط المرافق السياحية وشركات السفر والسياحة كافة بهيئة السياحة.

3. إصدار قرار تتولى من خلاله المرافق السياحية (قطاع خاص ومختلط) بتشغيل خريجي المعاهد والكلليات السياحية مقرونة بتعليمات وضوابط، للاستفادة من الكوادر السياحية المتخصصة وتوفير سوق عمل ملائم لهم وتحسين الخدمة السياحية.

4. العمل على تطوير السياسة السياحية وإدارة البحوث الإحصائية والتسويقية ودعم السياحة ذات الاتجاهين (الصادرة والمستوردة)، ورعاية البحوث الإحصائية والاقتصادية التي تتعلق بالسياحة والسفر،

وقياس الآثار الاقتصادية لقطاع السياحة، كما تعرب هيئة السياحة عن رغبتها وسعيها في التنسيق مع الجامعات والمؤسسات البحثية المختصة، لوضع استراتيجية لتطوير النشاط السياحي، وتحقيق الاستفادة من البحوث المقدمة.

5. تطبيق نظام حساب السياحة الفرعي (Tourism Satellite Account) (TSA)، في هيئة السياحة والمجالات العاملة في مجال السياحة في القطاع الخاص، بالإمكان الوصول إلى التأثير الإيجابي للسياحة المستدامة في التنمية بجوانبها الاقتصادية والاجتماعية والبيئية.

6. تفعيل عمل المكاتب الخارجية لإيفاد الزائرين الى داخل العراق.

7. ارتفاع مساهمة القطاع السياحي في الناتج المحلي الإجمالي، عن طريق:

أ. تعظيم الإيرادات السياحية عن طريق المشاريع السياحية المعروضة للاستثمار.

ب. تحقيق الشراكة مع القطاع الخاص في انشاء وتأهيل وتطوير المرافق السياحية في مناطق الجذب السياحي.

ت. انشاء بنى تحتية متعددة للأغراض السياحية وتأهيل المواقع الاثرية سياحية.

اهم إنجازات هيئة السياحة لعام 2022

تسعى الهيئة في سلك عدد من الطرق ما بين (اعداد خطط، تقديم مقترحات لقرارات، تعديل تعليمات، اتخاذ قرارات، تعظيم إيرادات، تشجيع الاستثمار، تعزيز مكانة العراق) لتخطي الصعاب والمعوقات لتحقيق أكبر قدر ممكن من لإنجازات ومنها:

أولاً: الإجراءات المتخذة لتحقيق اهداف هيئة السياحة

1. اعداد الخطة الاستراتيجية لهيئة السياحة للعامي (2023-2024)

وتتضمن خمس أهداف استراتيجية هي:

- أ. تعظيم إيرادات الهيئة لتستمر هيئة رابحة.
- ب. الانتقال من النظام الورقي الى النظام الالكتروني من خلال تطبيق مشروع الحكومة الإلكترونية في هيئة السياحة.
- ت. تحديد المناطق التي تصلح لاستثمارها للأغراض السياحية.
- ث. تسويق دولة العراق كوجهة سياحية محلياً وعالمياً.
- ج. تطوير المواقع الطبيعية والاثرية.

2. تعظيم الايرادات وتخفيض النفقات واستمرار هيئة السياحة مؤسسة

رابحة خلال العام 2022 وكما مبين ادناه.

أ. النفقات (15,399,774,255) دينار عراقي العام 2022.

ب. ارتفاع الإيرادات من (15,865,717,207) دينار عراقي العام

2021، الى (28,120,565,925) دينار عراقي العام 2022.

ت. تحقيق فائض مقداره (12,720,791,670) دينار عراقي العام 2022.

3. أقرت هيئة السياحة توزيع مخصصات خطورة لمنتسبي الهيئة بنسبة 30% من قيمة الراتب الاسمي، يأتي ذلك بعد ان اصبحت هيئة السياحة مؤسسة رابحة خلال العام 2021.

4. تقديم مقترحات الى امانة بغداد ومكتب رئيس الوزراء في (احياء الموروث الثقافي) لتطوير مركز مدينة بغداد التراثية والاثارية كمشروع استراتيجي للنهوض بواقع العاصمة بغداد، اضافة الى ابراز اهميتها التاريخية والدينية والحضارية والتي تمتد ما بين بناية وزارة الدفاع القديمة بمحاذاة نهر دجلة وصولاً الى جسر الجمهورية، بموجب كتاب هيئة السياحة ذي العدد (م ر هـ/585) في 2022/7/27.

5. تقديم دراسة عن تنمية السياحة الصحراوية في المحافظات التي تقع على نهر الفرات، وتم رفعها إلى وزارة الثقافة ووزارة الموارد المائية ووزارة البيئة، كما تم رفعها إلى كل من مكتب محافظ محافظة (الانبار، كربلاء المقدسة، النجف الاشرف، القادسية، المتشي، ذي قار).

6. تقديم مقترحات إلى وزارة النقل لتطوير وانشاء شبكات سكك الحديد لتسهيل تنقل السياح بين المحافظات العراقية وتطوير البنى التحتية

لتلبية احتياجات السياحة الدينية التي تُعدّ من أهم مقاصد الجذب السياحي في العراق.

7. شاركت وزارة الثقافة والسياحة والآثار/ هيئة السياحة في فعاليات معرض السياحة الدولي بنسخته الخامسة التي انطلقت بتاريخ (2022/3/28-26) في العاصمة العراقية بغداد تحت شعار (السياحة ملتقى الشعوب)، وعلى أرض معرض بغداد الدولي بحضور الدكتور حسن ناظم وزير الثقافة والسياحة والآثار والاستاذ ظافر مهدي عبد الله رئيس هيئة السياحة ووكلاء وزارة الثقافة والسياحة والآثار وعدد من المسؤولين، بمشاركة (85) شركة عراقية وعربية وعالمية.

8. شاركت وزارة الثقافة والسياحة والآثار/ هيئة السياحة بتاريخ 2022/11/14 بالاجتماع الثاني للجنة المشرفة لاستكمال تحضيرات استضافة العراق بطولة خليجي 25 في محافظة البصرة.

9. إقامة هيئة السياحة مؤتمر "تحت شعار مفاهيم جديدة للسياحة" انطلاق فعاليات يوم السياحة العالم في فندق منصور ميليا بتاريخ (2022/9/27).

10. شاركت هيئة السياحة بملتقى الخريف السياحي، الذي اقيم في محافظة اربيل "مدينة سوران" السياحي، بتاريخ 2022/10/30، وبمشاركة عدد من شركات السفر والسياحة في محافظات الوسط والجنوب.

11. شاركت هيئة السياحة في اجتماع مجلس هيئة المنافذ الحدودية،

بتاريخ 2022/3/2، وتم مناقشة عدد من الموضوعات التي تعمل على تصويب واقع عمل المنافذ الحدودية والارتقاء بها نحو الأفضل للحفاظ على الوتيرة التصاعدية في الأداء والعمل على زيادة النجاحات المتحقق، تمخض الاجتماع عن عدد من القرارات ومنها:

أ. إلزام سلطة الطيران المدني على توفير أجهزة فحص مخدرات وسونارات حديثة لتفتيش وفحص البضائع والأشخاص لمنع أي عمليات تهريب أو مرور مواد تؤثر على الأمن الوطني في كافة المنافذ الجوية.

ب. إلزام شركة التأمين الوطنية اتخاذ الإجراءات اللازمة على وفق القانون بالتواجد في جميع المنافذ التي تقع في ساحات التبادل التجاري داخل البلد.

ت. تكليف الوزارات بشكل عام لتدوير موظفيهم ووزارة الداخلية بشكل خاص بإجراء التدوير لمنتسبي شرطة الجمارك العاملين في المنافذ الحدودية ممن تجاوزوا المدة المقررة.

12. أقامه دورات تدريبية لتطوير الكفاءات الإدارية والفنية التخصصية

لتقوية قدرات الموارد البشرية في الهيئة (بغداد والمحافظات) في التخصصات: (التسويق والترويج السياحي، التخطيط السياحي، التفتيش السياحي، إدارة الجودة والإدارة الاستراتيجية، التسريع الإداري

للموظفين، قوانين وظيفية، اللغة الإنكليزية) بعدد (19) دورة تدريبية،
بضمنها دورات عبر المنصة الإلكترونية.

13. إقامة دورات تدريبية للقطاع المختلط والخاص، اقيمت خارج وداخل
هيئة السياحة عدد (8) دورة، مقابل أجور، تحقيق إيرادات تبلغ
(15,200,000) دينار عراقي.

14. اجراء تعديل تعليمات هيئة السياحة رقم (1) لسنة 2018، وفق
الهيكلية الإدارية الجديدة لتشكيلات هيئة السياحة للدوائر والاقسام
والشعب، المرتبطة بها والصادرة عن وزارة الثقافة والسياحة والاثار
بموجب الامر الوزاري ذي العدد (م.و/141) في 2021/9/6،
وملحقاته، اعتباراً من 2021/10/1.

15. تفعيل صندوق الشكاوى للمواطنين والموظفين، موضوع الصندوق في
استعلامات الهيئة، يتم فتحه والاطلاع عليه من قبل السيد رئيس الهيئة
فقط، ويتم النظر في الشكاوى ويتخذ الإجراءات اللازمة بخصوصه.

ثانياً: تشجيع الاستثمار في القطاع السياحي

1. الضغط على المرافق السياحية (قطاع خاص) لغرض تجديد اجازة مزاوله المهنة، ومنح اجازة مزاوله مهنة جديدة لعدد كبير من المرافق السياحية.
2. تنفيذ غلق المرافق السياحية غير المجازة من قبل هيئة السياحة عدد (251) مرفق، ما بين (فندق، مطعم، مقهى، قاعة، مخزن).
3. القيام بجولات تفتيشية لمتابعة مستوى الخدمة المقدمة في المرافق السياحية ومدى توافر الشروط السياحية، حيث تم تنفيذ (3222) جولة تفتيشية في بغداد والمحافظات.
4. القيام بجولات تفتيشية لمتابعة مستوى الخدمة المقدمة في شركات السفر والسياحة ومكاتب تأجير السيارات، حيث تم تنفيذ (1136) جولة تفتيشية في بغداد والمحافظات.
5. بلغ اجمالي اعداد المرافق السياحية المجازة في بغداد والمحافظات (2768) مرفق العام 2022، ما بين (فندق، مطعم، مقهى، قاعة، مدينة العاب، صالة العاب، سينما، مخزن ومكتب).
6. بلغ اجمالي اعداد شركات السفر والسياحة المجازة في بغداد والمحافظات (978) شركة العام 2022.

المرافق السياحية في محافظات العراق باستثناء محافظات إقليم كردستان العراق حتى تاريخ 2022/12/31

المحافظة	شركات السفر والسياحة والمجازة	الفنادق والشقق والمجازة	المطاعم والمجازة	المقاهي والمجازة	مخازن بيع المشروبات والمجازة	مدن الألعاب المجازة	قاعة الاعراس المجازة	صالة العاب المجازة	المجموع المرافق السياحية
بغداد	517	151	289	117	مخزن(195) كتب (27)	3	25	4 سينما	1328
كربلاء المقدسة	104	510	52	20	--	4	31	--	721
النجف الاشرف	96	293	49	33	--	5	20	--	496
بابل	47	6	58	48	2 مخزن	8	29	1 صالة العاب 1 سينما	200
القادسية	13	2	24	39	6 مخزن	2	7	--	93
كركوك	3	13	14	15	43 مخزن 3 مكتب	1	6	--	98
ذي قار	12	5	21	2	--	--	3	--	43
ميسان	7	4	5	--	--	--	--	--	16
واسط	7	2	11	2	2 مخزن	1	--	5	30
ديالى	8	1	22	9	28 مخزن 1 مكتب	--	7	--	76
البصرة	84	35	39	15	--	4	5	--	182
صلاح الدين	29	1	12	2	9 مخزن	1	4	--	58
نينوى	24	15	64	58	58 مخزن 5 مكتب	4	50	--	278
المتنى	17	3	8	2	--	2	--	--	32
الانبار	10	3	44	4	22 مخزن 1 مكتب	4	7	--	95
المجموع	978	1044	712	366	395 مخزن 37 مكتب	39	194	5 سينما 6 صالة العاب	3746

7. عرض قطع الاراضي المبينة مواصفاتها ادناه للاستثمار .
الفرص الاستثمارية المقترحة لهيئة السياحة لعامي (2023-2024)

ت	الموقع	المحافظة	المساحة	حالة العقار
1	فندق المربد	البصرة	7 دونم و 20 أولك	بناء قديم متجاوز عليها
2	دار استراحة سفوان	البصرة	5 دونم و 9 أولك و 84,80 م ²	بناء متهاك
3	ارض فندق النجف	النجف	19 دونم و 24 أولك و 66,20 م ²	بناء قديم مع ارض
4	ارض فندق دار السلام	النجف	11 دونم و 13 أولك	ارض خالية
5	فندق بابل السياحي	بابل	13 دونم و 16 أولك و 19 م ²	بناء قديم
6	ارض النبي يونس	نينوى	(13) أولك و 78 م ²	ارض
7	ارض فندق الموصل	نينوى	20 دونم و 24 أولك و 93,64 م ²	ارض مع الانقاض
8	فندق نينوى السياحي	نينوى	22 دونم و 18 أولك و 49,96 م ²	هياكل
9	فندق الحضر	نينوى	7 دونم و 20 أولك	قطعة ارض مهدمة من قبل داعش
10	مجمع عين تمر السياحي	كربلاء	5 دونم و 45 أولك و 50 م ²	مجموعة ابنية قديمة مع ارض
11	دار استراحة النخيب	الانبار	15 أولك	بناية قديمة
12	مجمع ساوه السياحي	المثنى	60 دونم	هياكل قديمة مع ارض
14	ارض ميسان	ميسان	1800 م ²	ارض
15	ارض ذي قار	ذي قار	1800 م ²	ارض
17	مجمع المدائن	بغداد	4 دونم	تجاوز جهات عسكرية
18	فندق تكريت	صلاح الدين	65 دونم و 20 أولك و 35 متر مربع	تم تهديمه بعد العام 2003
19	ارض كازينو الملوية	صلاح الدين	2 دونم و 3 أولك و 36 متر مربع	متجاوز عليها عسكري
20	موقع سد العظيم	صلاح الدين	364 دونم	ارض خالية

ثالثاً: القرارات المعززة للنشاط السياحي

1. مشاركة هيئة السياحة الفاعلة في عضوية لجنة الأمر الديواني رقم (40) لسنة 2019 الموسومة بـ (اللجنة العليا لدعم السياحة)، وقدمت الهيئة مقترحات كفيلة بتخفيض نسبة الخسائر التي تكبدها قطاع الفنادق وشركات السفر والسياحة في العراق، والتي نجم عنها تداعيات غير مسبوقة، مع استمرار القيود المفروضة على الحركة السياحية الناجمة عن (جائحة كورونا)، وذلك للنهوض بالقطاع السياحي والعودة بقوة للعمل بشكل آمن، عن طريق اتخاذ جملة من التوصيات ومنها:

أ. تنظيم العمل الخاص بمنح سمات دخول المجاميع السياحية الى العراق عن طرق التنسيق مع الجهات ذات العلاقة، فضلاً عن استحصال هيئة السياحة على موافقة الأمانة العامة لمجلس الوزراء لتوجيه الجهات المعنية بالإسراع في أنجاز مشروع سمة الدخول الالكترونية.

ب. تفعيل القرار رقم (100) لسنة 2019، المتضمن ان تُحسب الرسوم الضريبية على الفنادق على اساس التشغيل الفعلي، في فترة جائحة (كوفيد 19).

ت. تخفيض اجور تعرفه الكهرباء للفنادق السياحية المساهمة المختلطة والقطاع الخاص، بموجب قرار مجلس الوزراء رقم (154) / الفقرة 2 ثانياً) لسنة 2022، والخاص بتنفيذ ما جاء بالفقرة (1) من قرار مجلس الوزراء رقم (100) لسنة 2019، المتضمن دعم القطاع السياحي بالتنسيق مع وزارة الكهرباء/ الدائرة الاقتصادية، وتوجيه الشركة العامة لتوزيع الطاقة الكهربائية كافة للعمل بتنفيذ بما جاء بقرار مجلس الوزراء.

ث. إطلاق المبادرة السياحية على غرار المبادرة الزراعية والصناعية لتقديم قروض مالية بفوائد ميسرة دعماً لأصحاب الفنادق وشركات السفر والسياحة، لغرض استنهاض هذا القطاع.

ج. مفاتحة الأمانة العامة لمجلس الوزراء لغرض استحصال موافقة مجلس الوزراء على الاعاز إلى وزارة النفط / شركة توزيع المنتجات النفطية بتجهيز الفنادق السياحية في محافظتي (النجف الاشرف وكربلاء المقدسة) بمادة (الكازويل) بسعر الدولة المدعوم.

ح. مفاتحة وزارة التجارة بإلزام دائرة تسجيل الشركات باستحصال موافقة (هيئة السياحة) الاولى عند منح شهادة تأسيس للشركات التي تروم

فتح شركة سفر وسياحة، وذلك للحد من ظاهرة انتشار الشركات غير المجازة رسمياً من هيئة السياحة.

خ. اوصت الأمانة العامة لمجلس الوزراء توجيه الجهات المعنية لتضمين شرط الحجز في الفنادق السياحية عند التقديم للحصول على (سمة الدخول) للوافدين إلى العراق، كون موضوع السكن والمبيت من مهام عمل الفنادق والشقق السياحية.

د. تسهيل عملية ادخال الزائرين عبر المنافذ الحدودية عن طريق زيادة إعداد المنافذ الحدودية ومنها منفذ: (زرباطية، الشلامجة، الشيب، سقوان)، حيث ان زيادة المنافذ الحدودية انعكس على زيادة المجاميع السياحية الوافدة، ومخرجاته ارتفاع نسبة تشغيل شركات السفر والسياحة.

ذ. تبسيط اجراءات منح إجازة مزولة مهنة للمرافق السياحية القطاع الخاص، ومنها: الغاء شرط براءة الذمة الضريبية، الاكتفاء بتقديم عقد ايجار لموقع المرفق السياحي، دون تصديقه من قبل الجهات ذات العلاقة.

ر. تنفيذ قرار مجلس الوزراء رقم (150) لسنة 2009، والمتضمن استيفاء مبلغ (10) دولار لحساب الهيئة.

2. انجاز العمل في مبنى اقسام وشعب السياحة في المحافظات ومنها:
شعبة سياحة صلاح الدين وصلت الى (30%)، شعبة سياحة بابل.
3. قرارات مجلس ادارة هيئة السياحة لعام 2022، وكما مبين ادناه:
 - أ. في الاجتماع الدوري الاولى بتاريخ 2022/1/19 أوصى بأصدر قرار تحديد نسبة تشغيل خريجي كليات ومعاهد السياحة والفندقة من قبل رئيس الهيئة.
 - ب. بجلسته الثانية بتاريخ 2022/2/22، أوصى على تجديد إجازة شركات السفر والسياحة سنويا من خلال وضع الجدافية في مدخل الشركة بعد التأكد من سلامة موقف الشركة
 - ت. في الاجتماع الدوري الرابعة بتاريخ 2022/5/16، تمت الموافقة على اعتماد التعديلات المقترحة من قبل دائرة التفتيش والمتابعة على ضوابط المرافق السياحية وشركات السفر والسياحة، لغرض تبسيط إجراءات منح إجازة مزاوله مهنة.
 - ث. دراسة اقامة مشروع سكني لموظفي السياحة.
 - ج. عُقد الاجتماع الدوري الحادية عشر بتاريخ 2022/12/11، في مقر الهيئة العامة للآثار والتراث.

رابعاً: تعزيز مكانة العراق في المجتمع الدولي
(تمثيل العراق في المحافل الدولية)

1. المشاركات الخارجية لهيئة السياحة في العام 2022

أ. شاركت هيئة السياحة في اجتماع العمل المشترك، لصياغة وثيقة الاستراتيجية في مجال الأمني للسياحة في تونسي، بتاريخ (من 13-14 / 1 / 2022).

ب. شاركت الهيئة في اجتماع لجنة تطوير الاستراتيجية العربية للسياحة في مقر جامعة الدول العربية في مصر، تاريخ (1- 2/2/2022).
ت. المشاركة في اجتماع الد(48) للجنة الإقليمية للشرق الأوسط في منظمة السياحة العالمية لدعم السياحة وتأهيل العنصر البشري بتاريخ (28-29/3/2022).

ث. شاركت وزارة الثقافة والسياحة والآثار / هيئة السياحة وبالتعاون مع رابطة شركات السفر والسياحة في النسخة التاسعة والعشرين من معرض سوق السفر العربي في دبي بتاريخ (9- 12/5/2022).

ج. اجتماع مع وزارة الثقافة والإرشاد الإسلامي الإيراني بتاريخ (10/6/2022) لبحث التعاون في المجال السياحي ما بين البلدين.

ح. شاركت هيئة السياحة في الدورة الحادية عشرة للمؤتمر الإسلامي لوزراء السياحة للمدة (من 27 الى 29 / 6 / 2022)، في العاصمة باكو بأذربيجان تحت شعار "دور المجتمعات المحلية في تنمية

السياحة"، يمثل العراق أحد أعضاء هذه اللجنة والتي تضم تسع دول من مجموع 57 دولة.

خ. عقد اجتماع وزاري في العاصمة السورية دمشق، لمتابعة تنفيذ وتفعيل البرنامج التنفيذي في مجال التعاون السياحي ما بين البلدين بتاريخ (من 7/29 - 2022/8/1).

د. زيارة المتحف البريطاني بتاريخ (1-2022/8/4)، لغرض مناقشة المشاريع الثنائية التي تتعلق بالحماية والبحث والترويج للتراث الثقافي في العراق.

ذ. شاركت وزارة الثقافة والسياحة والآثار، هيئة السياحة في القمة العالمية الثانية والعشرين للمجلس العالمي للسياحة والسفر، التي اقيمت في مدينة الرياض بتاريخ (28/11-2022/12/1)، وبحضور قادة قطاع الطيران والفنادق وشركات تنظيم الرحلات والسفر.

ر. شاركت وزارة الثقافة والسياحة والآثار في اجتماع المؤتمر الدورة 25 للمجلس الوزاري العربي للسياحة الذي عقد في مقر الجامعة العربية بتاريخ 2022/12/12، وأعلن الدكتور احمد الفكاك البدراني وزير الثقافة والسياحة والآثار خلال الاجتماع ترشيح احدى مدن العراق كعاصمة للسياحة العربية لعام 2025.

ز. المشاركة في لجنة الشرق الأوسط/ منظمة السياحة العالمية،
المتضمن الاستقصاء الخاص بأولويات الدول الأعضاء في المنظمة
بتاريخ 2022/2/19 (المشاركة الالكترونية).

س. الاجتماع التنسيقي التاسع عشر للسياحة (الكوميك) بتاريخ
2022/109/5، (المشاركة الالكترونية).

ش. اجتماع (22) للجنة البرامج والميزانية (2024-2025) العالمية
منظمة السياحة العالمية (المشاركة الالكترونية).

2. توقيع مذكرات تفاهم وبرامج تنفيذية مع البلدان والمنظمات

أ. توقيع اتفاق عراقي سوري في مجال السياحة، ولتعزيز التعاون الثنائي
ما بين البلدين في المجالات الثقافية والسياحية، وقدم الدكتور حسن
ناظم وزير الثقافة والسياحة والآثار العراقي خلال اللقاء الذي جرى
في مبنى وزارة الثقافة في العاصمة السورية دمشق، محضر اجتماع
العمل المشترك بهدف تعزيز التعاون السياحي ما بين البلدين وتشجيع
تبادل الزوار والمجموعات السياحية، بحضور السيدة سميرة الغلاب
النائبة في البرلمان العراقي، عضو لجنة الثقافة والسياحة والآثار.

ب. توقع مذكرة تفاهم في مجال السياحة مع جمهورية باكستان
الإسلامية في مجال التعاون السياحي والتطوير، بما في ذلك
الترويج وتسهيل تبادل المجاميع السياحية والافواج الديني.

ت. اجري التعديل الاول لمذكرة تفاهم للتعاون السياحي ما بين العراق
وجمهورية إيران الاسلامية.

الهداية التي أُهديت إلى هيئة السياحة من قبل المرافق السياحية
قطاع خاص ورابطة شركات السفر والسياحة

ت	المواد	العدد	جهة الاهداء
1	سبلت توسوت (2) طن جداري.	10	جمعية فيض حسيني
2	شاشة سوبر LG.	1	جمعية فيض حسيني
3	حاسوب (لابتوب).	4	رابطة شركات السفر والسياحة
4	سبلت جداري (2) طن	1	مكتب قوة الحوت
5	سبلت جداري (1) طن	1	مكتب قوة الحوت
6	حاسوب (لابتوب) نوع HP	2	مكتب قوة الحوت
7	آلة عد النقود	1	مخزن السلطان
8	ثلاجة (10) قدم	1	مخزن السلطان
9	سبلت (2) طن	1	مخزن السلطان
10	ستائر معدنية	4	مخزن السلطان
11	سيارة نوع نيسان	3	مخازن المشروبات الكحولية

الهيكل التنظيمي لهيئة السياحة

وفق قانون هيئة السياحة رقم (14) لسنة 1996

الباب الثاني: المادة (4) التنظيمات الادارية

تتكون التنظيمات الادارية للهيئة من:

أولاً: مجلس الادارة.

ثانياً: رئيس الهيئة.

ثالثاً: دوائر الهيئة واقسامها.

مجلس الإدارة المادة رقم (5)

مجلس الادارة هو الجهاز التنفيذي الاعلى في الهيئة يتولى الاشراف عليها ويعمل على تحقيق اهدافها كمؤسسة اقتصادية تعمل على اساس مبدا الربح والخسارة ووفق قواعد العمل التجاري، ويخطط لأنشطتها المختلفة والقطاع السياحي في العراق ويتابع تنفيذ الخطط والبرامج التي يصادق عليها.

رئيس الهيئة المادة رقم (8)

يتولى ادارة الهيئة رئيس بدرجة خاصة هو الرئيس الاعلى للعاملين فيها، له صلاحية الامر بالصرف والمسئول امام مجلس ادارة الهيئة عن حسن سير عملها وتحقيق اهدافها وادائها لمهامها وتطوير انشطتها

ووضعها المالي، يعاونه في ذلك عدد من المدراء العاميين والعاملين الآخرين في الهيئة وله تخويل اي منهم بعضا من صلاحياته.

الهيكل التنظيمي لهيئة السياحة

سعيًا لإصلاح النظام الإداري، وبناءً على التوصية المتخذة في اجتماعي هيئة الرأي المنعقدتين بتاريخ 20/11/2020 و 2/12/2020، اعتماد الهيكلية الإدارية التنظيمية الجديدة لتشكيلات الوزارة كافة، الصادر بموجب الامر الوزاري ذي العدد (م و/ 141) في 6/9/2021، ومن ضمنها النظام الإداري لهيئة السياحة، نفذ اعتباراً من 1/10/2021، وتعديل تعليمات هيئة السياحة رقم (1) لسنة 2018.

تشكيلات هيئة السياحة وفق الهيكلية الجديدة:

1. مجلس الإدارة.
2. مكتب رئيس الهيئة، والاقسام التابعة له.
3. دائرة المجاميع السياحية.
4. دائرة المرافق السياحية.
5. دائرة التفتيش والمتابعة.
6. الدائرة الإدارية والمالي.



وزارة الثقافة والسياحة والآثار
هيئة السياحة

أنجازات عمل الأقسام المرتبطة برئيس الهيئة لعام 2022

الأقسام المرتبطة بمكتب رئيس الهيئة

- | | |
|---|-----------------------------|
| 1 | التخطيط والمتابعة |
| 2 | الشؤون القانونية |
| 3 | العلاقات العامة والاعلام |
| 4 | تكنولوجيا المعلومات السياحي |
| 5 | الرقابة والتدقيق الداخلي |
| 6 | العقود |
| 7 | التدريب والتطوير السياحي |

الأقسام المرتبطة برئيس الهيئة

1. قسم مكتب رئيس الهيئة، ويضم الشعب الاتية:

- أ. السكرتارية.
- ب. إدارة الجودة.
- ت. المتابعة.
- ث. التصاريح الأمنية.
- ج. القلم السري.
- ح. الرياضة.

2. قسم العقود والاستثمار ويضم الشعب الاتية:

- أ. المناقصات.
- ب. العقود.
- ت. المزايدات.

هدف القسم: ابرام العقود الاستثمارية وفق القوانين المعمول فيها ومتابعة التنفيذ.

مهام القسم:

- أ. القيام بالإجراءات الخاصة بالاستثمار بموجب قانون الاستثمار وهيئة الاستثمار رقم (13) لسنة 2006، وتعديلاته والشروط الفنية.
- ب. متابعة إجراءات الاستثمار مع المستثمرين والهيئة الوطنية للاستثمار.

ت. الإعلان عن المزادات واحالتها بموجب قانون بيع وايجار أموال الدولة رقم (32) لسنة 1986.

ث. متابعة تنفيذ عقود البيع والايجار مع دوائر الهيئة المشرفة على التنفيذ.

ج. المساهمة في فتح وتحليل العطاءات واحالتها، ومتابعة تنفيذها.

انجازات ونشاطات قسم العقود العام 2022

ت	البرامج	المشروع	الملاحظات
1	دار استراحة سفوان (محافظة البصرة)	مشروع استثماري	محال للاستثمار، استحصال موافقة السيد الوزير.
2	فندق المربد (محافظة البصرة)	مشروع استثماري	محال للاستثمار، استحصال موافقة السيد الوزير.
3	فندق دار السلام (محافظة البصرة)	مشروع استثماري	قرار مجلس إدارة الهيئة محضر رقم (6) بتاريخ 2022/7/6، قيد الإجراءات للمساحة، والحصول على الموافقات الأصولية.
4	ارض الحبيبية	مشروع استثماري	وجود متجاوزين، قيد الإجراءات القانونية.
5	بحيرة ساوه	مشروع استثماري	عرضها في خطة العام 2023 للاستثمار.
6	فندق النجف السياحي (محافظة النجف الاشرف).	محال للاستثمار	دعوات مباشرة.
7	ارض ذي قار (محافظة ذي قار).	مساحة	قيد الإنجاز، تشكيل لجنة التقدير والتممين، والتاجير.
8	بناية بريد حيفا	مؤجر	مؤجر إلى ديوان الرقابة المالية.
9	فندق بابل الحلة	قيد الانجاز	محال للاستثمار دعوى مباشرة
10	فندق الموصل	قيد الانجاز	محال للاستثمار دعوى مباشرة

3. قسم التخطيط والمتابعة ويضم الشعب الاتية:

أ. التخطيط والمتابعة.

ب. الدراسات.

ت. الإحصاء.

ث. النوع الاجتماعي.

ج. السياسات.

هدف القسم: رسم السياسة العامة للهيئة واعداد الخطط الاستراتيجية والتشغيلية السنوية ومتابعة تنفيذها.

مهام القسم:

أ. اعداد خطة عمل الهيئة السنوية.

ب. اقتراح ادراج مشاريع سياحية ضمن الخطة الاستثمارية.

ت. اعداد تقارير فصلية وسنوية عن متابعة تنفيذ خطة الهيئة.

ث. اعداد الدراسات عن المشاريع المقترحة.

ج. اعداد الاحصائيات عن المرافق السياحية والنشاط السياحي.

ح. اعداد الدراسات الاقتصادية (دراسات الجدوى الاقتصادية).

خ. اعداد ندوات عن النشاط السياحي.

د. اعداد احصاءات عن النوع الاجتماعي.

إنجازات ونشاطات قسم التخطيط والمتابعة والدراسات العام (2022)

ت	البرنامج	الملاحظات
1	اعداد خطة عمل هيئة الساحة للأعوام (2023-2024).	تنفيذ برنامج الحوكمة، وعرض المواقع السياحية للاستثمار.
2	اعداد التقارير الفصلية لمتابعة تنفيذ خطة عمل الهيئة لعام 2022.	تقارير فصلية وسنوية عدد (4).
3	اعداد دراسات جدوى اقتصادية للمشاريع السياحية المقترحة، عدد (7).	ارض النبي بونس، ارض ميسان، ارض ذي قار، فندق المربد، دار استراحة سفوان، استثمار فندق النجف، مجمع عين التمر.
4	اعداد دراسات وبحوث تخدم النشاط السياحي، عدد (8).	جزيرة الاعراس، رؤية منظمة السياحة العالمية لتأثير جائحة كارونا، مسار الزائرين، اعداد كتاب إنجازات هيئة السياحة لعام 2021، اعداد ورقة بالمخاطر والتحديات إطار سندي، دراسة ونكتاد للقطاعات السياحية، دراسة تأهيل شارع الرشيد، السياحة الصحراوية على نهر الفرات،
5	اعداد خطة الدراسات العليا لعام 2022-2023	
6	اعداد كراس احصائي العام 2021، يتضمن المجالات التي تخدم نشاط الهيئة.	يشمل السياحة الوافدة مسح المنشأة السياحية العاملة في عموم العراق، حركة القوى العاملة، المرافق السياحية، الدورات التدريبية.
7	تحديث قاعدة بيانات خاصة بالنوع الاجتماعي لعام 2021، عدد (2)	تم اعدادها في الفصل الأول من العام.
8	اعداد خطة الدورات لعام 2023، عدد (24)	
9	اعداد دراسة عن تقييم الأداء المالي لدوائر واقسام الهيئة لعام 2022	عدد (3)
10	المشاركة في اجتماع اللجان الخارجية.	وزارة البيئة المحميات الطبيعية، إدارة الجودة في وزارة الثقافة، وزارة التجارة حول اتفاقية التجارة في الخدمات، مستشارية الامن القومي حول شركات السفر والسياحة،

4. قسم الرقابة والتدقيق الداخلي ويضم الشعب الآتية:

أ. التدقيق الداخلي.

ب. التدقيق الخارجي.

ت. تدقيق الإيرادات.

هدف القسم: الضبط الداخلي والتدقيق الداخلي للموارد المالية للمحافظة على الموجودات والممتلكات.

مهام القسم:

أ. تدقيق الصكوك وسندات الصرف.

ب. تدقيق الرواتب وقوائم الإيفاد والترقيات والعلاوات والسلف والمعاملات المالية الأخرى.

ت. تدقيق موازين المراجعة (الشهرية والفصلية والسنوية).

ث. تدقيق السجلات الحسابية وسجلات الصندوق.

ج. تدقيق كشف البنك ومطابقته مع السجلات شهريا.

ح. تدقيق أعمال المرافق السياحية المالية التابعة للهيئة.

انجازات ونشاطات قسم الرقابة والتدقيق الداخلي العام (2022)

ت	البرنامج	العدد	الملاحظات
1	جرد الصندوق المركزي والصناديق الفرعية.	24	تضمن الصندوق المركزي
2	تدقيق حسابات المرافق السياحية وتقييم ادائها لكافة المرافق التابعة للهيئة.	6	
3	تنظيم زيارات ميدانية دورية ومفاجئة الى الاقسام السياحية في المحافظات.	14	
4	دورات تطويرية للموظفين	7	
5	تدقيق (رواتب الهيئة، اجازات الشركات والمطاعم، ايرادات السياحة الدينية، سجلات الحسابات والموجودات الثابتة، استقطاعات الموظفين، اجازات)، الاشتراك في لجان الجرد، الية استلام مادتي الكاز والدهن.	16	تدقيق (سجلات كشف البنك المركزي، المقبوضات، المدفوعات، الصكوك الصادرة والواردة، صرف الوقود)، التدقيق الدوري لمخزن الهيئة العام، مخزن الاليات، مخزن الخدمات.

5. قسم الشؤون القانونية ويضم الشعب الاتية:

أ. الدعاوي.

ب. الكفالات والمناقصات.

ت. الإدارة والمتابعة.

ث. الأملاك.

ج. الاستشارات القانونية.

هدف القسم: متابعة املاك الهيئة والدعاوى الجزائية والمدنية وتصديق العقود.

مهام القسم:

أ. اقامة ومتابعة الدعوات المدنية والجزائية.

ب. اعداد وتصديق العقود والكفالات والتنازلات.

ت. تصديق التعهدات.

ث. المشاركة في اللجان التحقيقية.

ج. ابداء المشورة القانونية وبيان الرأي القانوني.

ح. متابعة الاملاك العائدة للهيئة.

انجازات ونشاطات قسم الشؤون القانونية العام (2022)

ت	البرنامج	وحدة القياس	العدد	الملاحظات
1	إقامة الدعاوي المدنية والجزائية.	دعوى	166	(51) مدنية. (115) جزائية
2	ابرام العقود واجراء التنازلات والكفالات.	تنازل كفالة	387	(256) تنازل (131) كفالة
3	تقديم المشورة القانونية وبيان الرأي القانوني.	استشارة	371	
4	التصديقات والتعهدات.	تصديق وتعهد		(63) تصديقات (333) تعهد
5	سندات الملكية (المسجلة وغير المسجلة)	عدد	171	(168) غير مسجلة قطعة تابعة لجزيرة بغداد، قطعة تابعة لجزيرة الاعراس. (3) مسجلة.

6. قسم التدريب والتطوير ويضم الشعب الآتية:

أ. التدريب.

ب. التطوير.

هدف القسم: اعداد الدورات التدريبية والتطويرية داخل الهيئة وخارجها.

مهام القسم:

أ. تنظيم دورات تدريبية لكادر الهيئة.

ب. الاشراف على تدريب كوادر الهيئة.

ت. تنظيم دورات الدرجات الوسطى لغرض الترفيع.

انجازات ونشاطات قسم التدريب والتطوير العام 2022

ت	الفقرة	وحدة القياس	المُنْفَذ السنوي	الملاحظات
1	إقامة دورات داخل الهيئة لمختلف الاختصاصات السياحية تخدم النشاط السياحي.	دورة	19	من ضمنها (15) دورة. (1) ورشة عمل. (3) ندوة.
2	إقامة دورات للقطاع المختلط، خارج وداخل الهيئة، مقابل أجور.	دورة	(8) دورة بمبلغ (15.200) مليون ومائتي ألف دينار	في المجالات (الاتكيت، الضيافة، المدراء المفوضين، الدفاع المدني، السياحة الدينية)
3	إشراك موظف الهيئة في بغداد والمحافظات، في الدورات التخصصية	موظف	433	ذكور (282)، إناث (151) في المجالات: التخطيط الاستراتيجي، تحرير الاخبار، إدارة المخاطر، الترجمة، التسويق، التصنيف، قانون انضباط الموظفين، الحوكمة، سلامة اللغة العربية، الابتزاز الالكتروني، العمل التطوعي، التغير المناخي، سرطان الثدي.
4	إشراك موظفي من القطاع المختلط والخاص في دورات تدريبية.	موظف	96	ذكور (80) إناث (16).
5	إصدار الوثائق والشهادات للمتخرجين.	وثيقة	35	(26) مصدقة من وزارة الخارجية، (9) مصدقة من القسم.
6	إصدار كتاب صحة صدور للطلبة.	كتاب	14	
7	إعداد شهادة تدريبية	شهادة	80	المشاركين في الدورات التدريبية.

7. قسم تكنولوجيا المعلومات ويضم الشعب الآتية:

أ. الانترنت والصيانة.

ب. اعداد البيانات والبرمجة.

هدف القسم: اعداد الانظمة وقواعد البيانات وإدارة الموقع الالكتروني للهيئة.

مهام القسم:

أ. جمع وتهيئة وتنظيم كافة المعلومات التي تخص النشاط السياحي.

ب. اعداد نظم المعلومات لنشاطات الهيئة.

ت. نشر نشاطات الهيئة على الموقع الالكتروني.

انجازات ونشاطات قسم تكنولوجيا المعلومات السياحية العام 2022

ت	البرنامج	وحدة القياس	العدد	ملاحظات
1	إحصائية القوى العاملة.	إحصائية	4	
3	نظام الاضابير لدائرة التفتيش والمتابعة/ إعادة تصنيف	نظام	1	مستمر
4	نظام الرواتب	نظام	1	مستمر
5	تحديث نظام التدقيق المتقاطع بالتنسيق مع الرقابة المالي.	نظام	6	
6	متابعة العقد الخاص بالموقع الالكتروني للهيئة.	عقد سنوي	مستمر	
7	متابعة خطوط الانترنت للمستخدمين ومعالجة الأعطال في الشبكة.		مستمر	- عقد الانترنت والموقع الالكتروني. - صيانة خط الانترنت. - ربط شبكة انترنت للنافذة الواحدة استخبارات.
8	صيانة الحاسبات وملحقاتها لدوائر واقسام الهيئة كافة.		130	71 حاسبة، 27 طابعة، 32 مجهز طاقة من أصل (254) حاسبة وملحقاتها.
9	اعداد برامج	برنامج	9	(النظام المالي، التصنيف، منح الاجازات) دائرة التفتيش والمتابعة. (شركات السفر والسياحة، الإحصاء) دائرة للمجاميع السياحية، الهويات، ارشفة الاضابير، الارشفة لدوائر الهيئة كافة.

8. قسم العلاقات العامة والاعلام ويضم الشعب الاتية:

أ. العلاقات العامة.

ب. الاعلام.

ت. الفنية.

ث. المكتبة.

هدف القسم: ابراز الجانب الاعلامي عن طريق الافلام والاعلانات الترويجية وتغطية نشاطات الهيئة.

مهام القسم:

أ. انتاج وبث الافلام الترويجية والاعلانات السياحية المتعلقة بهيئة السياحة.

ب. تغطية نشاطات هيئة السياحة وتوثيقها في وسائل الاعلام المختلفة.

ت. الرصد الاعلامي الخاص بهيئة السياحة.

ث. اعداد دليل وخرائط ومطبوعات سياحية وترويجية بأنواعها (خرائط، فولدر، دليل، مواد تعريفية).

ج. إقامة ومشاركة في المعارض والاسواق والفعاليات السياحية.

انجازات ونشاطات قسم العلاقات العامة والاعلام العام (2022)

ت	البرنامج	وحدة القياس	العدد	الملاحظات
1	المشاركة في الفعاليات والأنشطة السياحية الداخلية	فعالية	2	الملتقى السياحي في فندق المصور بتاريخ 2022/9/27، ملتقى الخريف السياحي في أربيل.
2	اعداد وطبع تقويم واجندة ومواد ترويجية	مطبوع		اجندة، تقويم، فولدر، بوستر، مواد ترويجية، اعداد وتصميم فلم سياحي.
3	ترويج وتسويق		5	نشر مواد نشاطات الهيئة في القنوات التلفزيونية والصحف، الموقع الالكتروني، ارسال مطبوعات إلى وزارة الخارجية لإرسالها إلى سفارات البلدان في العراق، تصوير الموافق السياحية.
4	ندوات وورش عمل	ندوة	6	بالتنسيق مع مؤسسات الدولة (المناعة، النزاهة، الاجتماعية).
5	شراء هداية			شراء دروع، مجسمات تراثية واثرية.
6	مشاركة في حملة التبرع بالدعم		1	بالتنسيق مع وزارة الصحة.



وزارة الثقافة والسياحة والآثار
هيئة السياحة

أنجازات عمل دائرة المجاميع السياحية لعام 2022

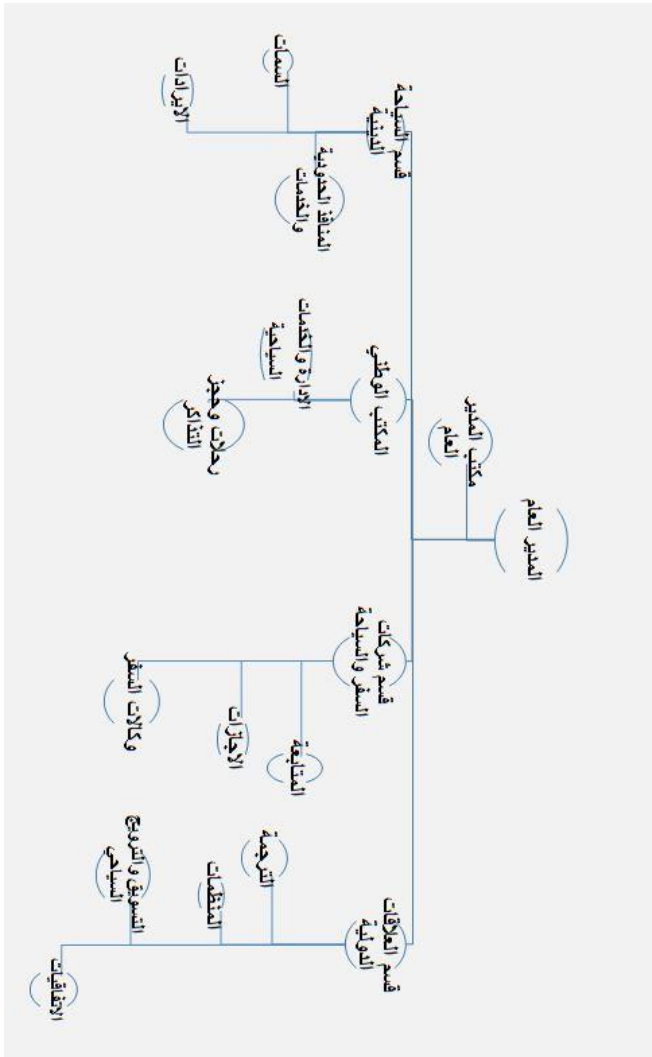
أهداف الدائرة

- العمل على تطوير العلاقات السياحية عن طريق تفعيل الاتفاقيات السياحية مع بلدان العالم والمنظمات الدولية والإقليمية.
- تشجيع السياحة الخارجية الوافدة (الدينية والأثرية والترفيهية والعلاجية.....الخ).
- تشجيع السياحة الداخلية.

الاقسام المرتبطة بدائرة المجاميع السياحية

- 1 السياحة الدينية
- 2 المكتب الوطني
- 3 العلاقات الدولية
- 4 شركات السفر والسياحة

الهيكل التنظيمي لدائرة المجاميع السياحية



ثانياً: دائرة المجاميع السياحية

تضم في تشكيلاتها الأقسام والشعب الآتية:

1. **شعبة مكتب المدير العام.**
2. **قسم العلاقات الدولية ويضم الشعب الآتية:**

أ. الترجمة.

ب. المنظمات.

ت. التسويق والترويج السياحي.

ث. الاتفاقيات.

اهداف القسم: تطوير العلاقات السياحية مع بلدان العالم والمنظمات الدولية والإقليمية، عن طريق تفعيل الاتفاقيات واللجان المشتركة والمشاركة في المعارض وأسواق السفر.

مهام القسم:

أ. تفعيل الاتفاقيات ومذكرات التفاهم في مجال التعاون السياحي مع البلدان والمنظمات الدولية والإقليمية.

ب. متابعة اعمال اللجان المشتركة مع كل من وزارة الخارجية والتجارة العراقية.

ت. تنظيم وتسهيل إجراءات مشاركة وفود في المؤتمرات والمعرض والاجتماعات خارج العراق.

ث. العمل على تفعيل المكاتب الخارجية.

إنجازات ونشاطات قسم العلاقات الدولية العام 2022

ت	البرامج	العدد	الملاحظات
1	متابعة الاتفاقية السياحية القديمة ببرنامج تنفيذي.	4	برنامج تنفيذي عرض على الجانب (المغربي، البحريني، الكويتي، التركي) بانتظار الرد من الطرف الثاني.
2	عقد مذكرات تفاهم سياحية.	2	توقيع اتفاقية تفاهم في مجال التعاون السياحي مع ايران. توقيع مذكرة تفاهم مع وزارة التنسيق ما بين الأقاليم الداخلية الباكستانية.
3	الاشتراك باللجان المشتركة مع الوزارات الاخرى.	3	اللجة العراقية اليونانية المشتركة. اللجنة العراقية السورية المشتركة بتاريخ 2022/9/29. اللجنة العراقية الجزائرية المشتركة.
4	المشاركات الخارجية (المؤتمرات والاجتماعات والندوات والمهرجانات).	10	المؤتمر الأمني للسياحة التونسي، اجتماع لجنة تطوير الاستراتيجية العربية في مصر، لجنة الشرق الأوسط للسياحة العالمية، اجتماعات الدورة (11) لوزراء السياحة العرب، الاجتماع الوزاري الذي أقيم في سوريا، اجتماع (22) للجنة البرامج والميزانية (2024-2025) العالمية منظمة السياحة العالمية (الالكترونياً)، اجتماع القمة العالمية (22) لمجلس السفر والسياحة (WTTC) اجتماع المجلس الوزاري العربي الدورة (25) في القاهرة، اجتماع المكتب التنفيذي (31) في القاهرة، اجتماع لتنظيم مذكرة تفاهم مع الجانب الإيراني.
5	التسويق والترويج السياحي.	4	تزويد السفارة العراقية في اليابان بالمطبوعات السياحية، للترويج للمشاركة في المهرجات السياحي الياباني. تزويد السفارة العراقية في اذربيجان بالمطبوعات السياحية. تزويد السفارة العراقية في مصر بالمطبوعات السياحية.
6	الترجمة الداخلية والخارجية	20	(15) موضوع خارجي. (5) موضوع داخلي.
7	الدورات التدريبية	1	تنظيم المشاركة في دورة تدريبية عبر الانترنت التابعة لمنظمة التعاون الاسلامي بالتعاون مع وزارة السياحة والفنون والثقافة الماليزية.

3. قسم شركات السفر والسياحة ويضم الشعب الآتية:

أ. الإجازات.

ب. المتابعة.

ت. وكالات السفر.

هدف السـم: منح الإجازات والإشراف والمتابعة على شركات السفر والسياحة.

مهام القسم:

أ. إصدار إجازات منح ممارسة أعمال السفر والسياحة استناداً إلى قانون تنظيم شركات ومكاتب ووكالات السفر والسياحة رقم (49) لسنة 1983.

ب. تقوم لجان التفتيش بأجراء الكشوفات على مقرات الشركات والتفتيش الدوري ومتابعة نشاط الشركات واتخاذ الإجراءات القانونية للمخالفات.

ت. متابعة عملية بيع أسهم الشركات والتأكيد على توافر الشروط المطلوبة في عملية المناقلة.

إنجازات ونشاطات قسم شركات السفر والسياحة العام 2022

ت	البرامج	العدد	الملاحظات
1	عد شركات السفر والسياحة في بغداد والمحافظات.	978	(517) بغداد (461) محافظات
2	منح إجازة مزاولة مهنة لشركات السفر والسياحة في بغداد والمحافظات.	102	
3	جولات تفتيشية على شركات السفر والسياحة في بغداد.	1136	
4	دورات تطويرية لمنتسبي القسم	6	
5	دورات تطويرية وتأهيل لشركات السفر والسياحة القطاع الخاص.	2	
6	اجتماعات مع شركات السفر والسياحة في بغداد والمحافظات	2	اجتماع مدير عام دائرة المجاميع مع أصحاب شركات السفر والسياحة

1. قسم المكتب الوطني ويضم الشعب الاتية:

أ. الرحلات وحجز التذاكر.

ب. الإدارة والخدمات السياحية.

هدف القسم: تنظيم واقامة الرحلات السياحية الداخلية والخارجية الوافدة والصادرة.

مهام القسم:

1. الاعداد والاعلان عن برامج الرحلات السياحية وتحديد التسعيرة.
2. تحديد العروض المتعلقة بالنقل والاقامة في الفنادق والرحلات.
3. دعم منظمي الرحلات والشركات السياحية وتقديم التسهيلات اللازمة.

إنجازات ونشاطات قسم المكتب السياحي لعام 2022

ت	البرامج	العدد	الملاحظات
1	الايرادات	943,620 دولار 5,325,000 دينار	
2	استحصال سمات دخول ومرافقة المجاميع (مختلف الجنسيات) الدينية والاثارية.	16,600	(16,186) دينية. (414) اثرية.
3	متابعة تنظيم رحلات الشركات الى الإقليم.	65 باص	
4	اصطحاب ادلاء سياحين لشركات السفر والسياحة.	13	مرافقة عدد (13) باص
5	الاشراف على تنظيم رحلات إلى الاهوار والمواقع السياحية.	2 باص	رحلة إلى منطقة الاهوار. رحلة إلى محافظة الانبار
6	عدد الموظفين المشاركين في دورات تطويرية.	6	الاستثمار السياحي، التفتيش والتصنيف المهني، قيادات وسط.

2. قسم السياحة الدينية ويضم الشعب الاتية:

أ. السمات.

ب. المنافذ الحدودية والخدمات.

ت. الإيرادات.

هدف القسم: الترويج والاشراف على السياحة الدينية الوافدة وتقديم التسهيلات اللازمة.

مهام القسم:

أ. ترويج معاملات منح سمات الدخول لشركات السفر والسياحة لزيارة العتبات المقدسة.

ب. تدقيق المنفيسات وحصر اعداد الزوار ضمن الاتفاقية.

ت. الاشراف والمتابعة لجميع الخدمات المقدمة للزوار من قبل شركات السفر والسياحة.

ث. تأهيل ومتابعة جميع المنافذ الحدودية والاشراف على خدمات المنافذ

انجازات ونشاطات قسم السياحة الدينية العام 2022

ت	البرنامج	المنفذ السنوي	الملاحظات
1	مجموع الزائرين الكلي الداخلين للبلد (جنسيات مختلفة، إيرانيين).	4,222,262	عدد الزائرين السنوي.
أ	مطار النجف	367,732	
ب	مطار بغداد	132,796	
ت	منفذ زرباطية	3,430	
ث	منفذ الشلامجة	5909	
ج	منفذ الشيب	557	
ح	منفذ سفوان	29050	
2	السياحة الدينية لمختلف الجنسيات لحساب شركات عراقية ضامنة.	429,816	(عبر النافذة الواحدة)
3	السياحة الدينية الإيرانية الوافدة ضمن مذكرة التفاهم العراقية الإيرانية.	3,792,446	
النشاطات			
1	متابعة الخدمات المقدمة للزوار في المحافظات (كربلاء المقدسة، النجف الأشرف، مدينة الكاظمية المقدسة).	(10) زيارة	زيارات مطار (بغداد، النجف، منفذ سفوان، منفذ زرباطية)
2	زيارات ميدانية تفقدية لمكاتب السياحة في المنافذ الحدودية الفعالة.	(17) زيارة	زيارة ميدانية مطار (بغداد، النجف)، منفذ (سفوان، زرباطية، شلامجة، الشيب).
3	جدول عمل استبدال موظفي المنافذ الحدودية.	(24)	استبدال لستة لمنافذ، بواقع (02) موظف لكل منفذ كل (15) يوم.
4	دورات تطويرية لمنتسبي القسم	(6) دورة	إدارة القيادة الوسطة.



وزارة الثقافة والسياحة والإعمار
هيئة السياحة

إنجازات عمل دائرة المرافق السياحية لعام 2022

أهداف الدائرة

أعادة اعمار وتأهيل المشاريع والمرافق السياحية التابعة للهيئة.
توجيه القطاع المختلط ومشاركته في ادارة المرافق السياحية.

الاقسام المرتبطة بدائرة المرافق السياحية

- 1 الشركات السياحية المختلفة
- 2 الخدمات الفندقية
- 3 الاستشارات الهندسية

دائرة المرافق السياحية

تضم في تشكيلاتها الأقسام والشعب الآتية:

أ. شعبة مكتب المدير العام.

ب. شعبة جزيرة بغداد السياحية.

ت. شعبة فندق الرشيد.

ث. شعبة التحليل المالي.

1. قسم الشركات السياحية المختلطة ويضم الشعب الآتية:

أ. شعبة شركات وفنادق بغداد المساهمة السياحية.

ب. شعبة شركات وفنادق المحافظات المختلطة.

هدف القسم: الاشراف والمشاركة في شركات الفنادق والمدن السياحية المختلطة وتوجيه ادارتها.

مهام القسم:

أ. الاشراف على مرافق القطاع المختلط وتوجيه اداراتها والالتزام بقانون الشركات رقم (21) لسنة 1997 المعدل.

ب. دراسة مناهج الاجتماعات وتوجيه اعضاء مجالس الادارات (ممثلي هيئة السياحة) بالالتزام بتوجيهات هيئة السياحة.

ت. اصدار جدول بأسماء ممثلين هيئة السياحة في مجالس ادارات الشركات.

ث. حضور اجتماعات الهيئات العامة للشركات المختلطة ومناقشة الحسابات الختامية ومناهج الاجتماعات.

- ج. متابعة تقارير ممثلينا في مجالس الادارات.
- ح. الاطلاع على عقود الاستثمار للشركات المختلطة ومدى انسجامها مع القانون.
- خ. تسهيل معاملات شركات الفنادق المختلطة في الوزارات كالنفط والمالية والداخلية والاقامة.
- د. تقديم الاستشارات السياحية لمجالس ادارات القطاع المختلط.
- ذ. اعداد الدراسات وتفعيل رأسمال اموال الشركة.

إنجازات ونشاطات قسم الشركات السياحية المختلطة العام 2022

ت	الفقرة	المُنْفَذ السنوي	الموقف	الملاحظات
1	شركة فندق بابل	1,344,777,770	مستثمر	أرباح العام 2020.
2	شركة فندق بابل	1,536,888.880	مستثمر	أرباح العام 2021.
3	شركة فندق السدير		مستثمر متوقف	مرحلة التأهيل في الفندق، وانشاء مجمع تجاري في الأرض المجاورة للفندق.
4	شركة فندق بغداد المساهمة المختلطة	402,089,184	مستثمر	ارباح العام، العام 2020.
5	الشركة الوطنية للاستثمارات السياحية المساهمة المختلطة	78,547,000	مجلس ادارة	نسبة أسهم الهيئة 6% فقط. أرباح العام، العام 2019.
6	الشركة الوطنية للاستثمارات السياحية المساهمة المختلطة	99,217,250	مجلس ادارة	نسبة أسهم الهيئة 6% فقط. أرباح العام، العام 2020.
النشاطات				
1	دراسة مناهج الاجتماعات الشهرية	15	ك2- ك1	
2	إصدار جدول بأسماء أعضاء مجالس الإدارات من القطاع العام.		الفصل الاول	
3	حضور اجتماعات ودراسة محاضر الحسابات الختامية لاجتماعات الهيئات العامة.	15	ك2- ك1	اجتماعات الشركات المختلطة.
4	متابعة التقارير	15	ك2- ك1	المرفوعة من ممثلينا في مجالس الإدارات.
5	دورات تطويرية للموظفين			

2. قسم الاستشارات الهندسية ويضم الشعب الآتية:

1. الشعبة الهندسية.

2. الشعبة الفنية.

3. شعبة الدراسات الفنية.

هدف القسم: تقديم الاستشارات الهندسية والإشراف على تنفيذ المشاريع.

مهام القسم:

1. تقديم الاستشارات الهندسية والفنية لكافة المرافق السياحية.
2. إعداد الدراسات الهندسية للمشاريع الواردة في خطة الاستثمارية مع إعداد جداول الكميات والمواصفات الفنية والكلف التخمينية.
3. تدقيق التصاميم التي تنفذ لتأهيل وتطوير مرافق هيئة السياحة.
4. دراسة وتدقيق ومصادقة للمشاريع السياحية التابعة للقطاع الخاص.
5. إعداد المسوحات الموقعية والكشف الموقعي لاختيار مواقع إقامة المشاريع السياحية.
6. تقديم الاستشارات الهندسية والفنية للقطاع العام والخاص والمختلط.

إنجازات ونشاطات قسم الاستشارات الهندسية العام 2022

ت	البرنامج	العدد	الملاحظات
1	تدقيق ومصادقة مخططات انشاء مرافق سياحية ومنشأة (القطاع الخاص).	6	2 تدقيق مخططات انشاء مرفق سياحي في نينوى، فندق في بغداد. 2 مصادقة مخططات انشاء مرفق سياحي متعدد في كركوك 2 تدقيق ومصادقة مجمع سياحي في نينوى
2	تدقيق مخططات محطات الاستراحة على الطرق الخارجية وكشوفات موقعيه لمنح القروض (قطاع خاص).	1	تدقيق محطة استراحة في محافظة صلاح الدين
3	اعداد مخططات، جداول كميات، مواصفات فنية وتدقيق ومصادقة جداول الكميات (للقطاع العام).	7	شعبة سياحة كركوك، بناء شعبة سياحة الديوانية، جدول بالكف التخمينية الاولى لإنشاء مبنى بانوراما سامراء، تعديل مخططات قسم سياحة البصرة، مخطط معماري اولي لاستثمار ارض محافظة واسط، كف تخمينية اولية لإنشاء شعبة سياحة كركوك.
4	الاعمال التي يكلف بها القسم من دوائر الهيئة (دراسات، مسح موقعي، كشف، تقارير فنية، لجان)	92	تقرير فني (5) كشف موقعي (3) دراسة فنية (5) لجان (79).
5	اعداد الجداول والمخططات وجداول الكميات لأعمال التنفيذ امانة لمرافق الهيئة.	4	اعداد جداول كميات خاص بتأهيل حمامات جزيرة الاعراس السياحية، واجهة هيئة السياحة، ابواب هيئة السياحة، قياسات حمامات الطابق الرابع/جهة الحسابات.
6	دورات تطويرية للموظفين	1	

7. قسم الخدمات الفندقية ويضم الشعب الآتية:

أ. الخدمات المساعدة.

ب. المحافظات.

ت. بغداد.

هدف القسم: الاشراف على الخدمات السياحية المقدمة في المرافق السياحية التابعة للوزارة.

مهام القسم:

- أ. انجاز ما يخص شؤون المرافق السياحية التابعة الى الهيئة ادارياً ومهنياً والتأهيل والتفتيش والمراقبة واعداد التقارير.
- ب. الاشراف على الاختصاصات السياحية للموظفين العاملين في المرافق السياحية ومتابعة اعمالهم الادارية والفنية.
- ت. القيام بالتنسيق وتحديد عقود الايجار والاستثمار بعد استبيان الجهات القانونية في الهيئة.

إنجازات ونشاطات قسم الخدمات الفندقية العام 2022

ت	المرفق	وحدة القياس	المنفذ السنوي	الملاحظات
1	فندق الرشيد	دولار	3,000,000	بدل ايجار سنوي، استناداً لقرار حكم محكمة البداية.
2	جزيرة بغداد السياحية	دينار	1,250,000,000	استناداً لملحق عقد رقم (84/2) لسنة 2021، بدل ايجار سنوي، ودفع رواتب كاملة لـ (125) موظف، مع عدم تعويض النقص الحاصل في الموظفين نتيجة (التقاعد، الوفاة، الاستقالة، النقل)
3	فندق بابل الحلة			احيل إلى لجنة الاستثمار في الهيئة.
4	فندق كربلاء			مستثمر، في طور التأهيل.
5	فندق النجف			احيل إلى لجنة استثمار في هيئة السياحة.
6	متابعة الخدمات السياحية المقدمة في المرافق السياحية المدارة من قبل الهيئة.			زيارات ميدانية إلى موقع جزيرة الاعراس السياحية.
7	دورات تطويرية للموظفين	دورة	6	دورات في المجالات (أصول المخاطبة، الحوكمة، الترجمة، المراسلات، الابتزاز الالكتروني، الحاسوب).

8. قسم جزيرة الاعراس السياحية ويضم الشعب الاتية:

أ. الموارد البشرية.

ب. إدارة الخدمات.

ت. السلامة المهنية.

ث. الصيانة.

ج. الزراعة.

ح. العلاقات والاعلام.

خ. الأطعمة والاشربة.

د. الحسابات.

ذ. التدقيق.

هدف القسم: الاشراف على الصيانة والخدمات السياحية المقدمة في جزيرة الاعراس، والاهتمام بتقديم أفضل الخدمات للضيوف، وتعظيم الإيرادات.

مهام القسم: تقديم أفضل الخدمات السياحية لضيوف المرافق.

إنجازات ونشاطات قسم جزيرة الاعراس السياحية العام 2022

ت	البرنامج	وحدة القياس	المنفذ السنوي	الملاحظات
1	ايرادات	دينار	167,240,515	تحقيق إيرادات
2	المصروفات التشغيلية	دينار	59,213,240	المصاريف دون الرواتب.
3	الاندثارات	دينار	53,590,578	الموجودات الثابتة.
4	الفائض المتحقق	دينار	54,436,697	فائض متحقق
	ضيوف الجزيرة	زائر	4,361,000	عدد الأشخاص الوافدين الراجلة.
5	عدد السيارات الوافدة للجزيرة	سيارة	28,906	دخول ضيوف الجزيرة عبر السيارات.
6	متابعة اجور الخدمة لموظفي جزيرة الاعراس			الأوامر الإدارية لموظفي الجزير للمدة من العام (2021-2010).
7	انجاز ميزانية المراجعة الشهرية لعام 2022.	ميزانية	12	يتم ارسالها إلى مقر هيئة السياحة، في الشهر الأول من العام 2023.
8	إعادة تأهيل الألعاب ونصب العاب جديدة	عدد	2	نصب وتأهيل لعبة المراجيح.
9	تأهيل الأبراج الكهربائية	عدد	8	
10	تأهيل الانارة			تأهيل في مقر القسم وفي موقع الجزير، وربط النشرات الضوئية.
11	عمل اقواس في مداخل الحدائق	عدد	2	لضفاء جمالية على الموقع.
12	عمل سياج حول الحدائق.			
13	مفاتيح وزارة الصحة			تم مفاتيح وزوارة الصحة لمكافحة الكلاب السائبة.



وزارة الثقافة والسياحة والآثار هيئة السياحة

أنجازات عمل دائرة التفتيش والمتابعة لعام 2022

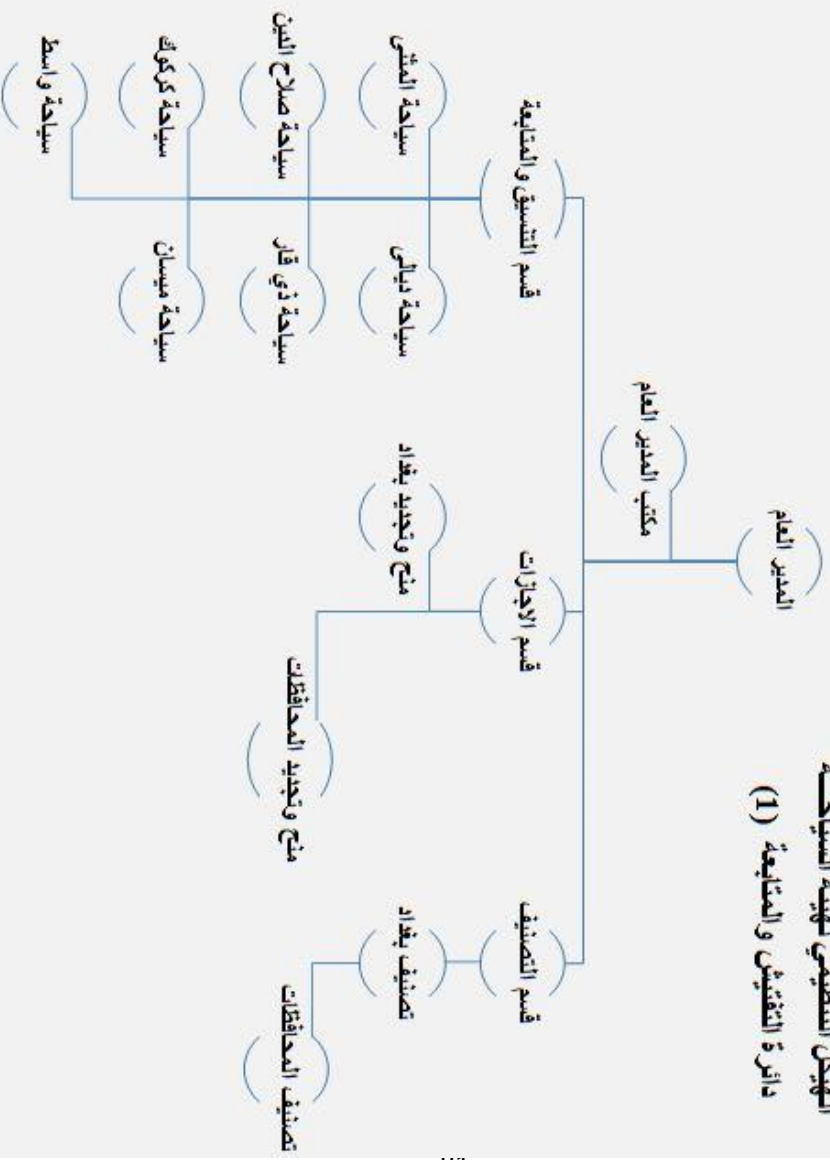
أهداف الدائرة

منح الاجازات للمرافق السياحية والتجديد والتنازل.
تصنيف المرافق السياحية للقطاع (العام، المختلط، الخاص) وفقا للتعليمات.
•متابعة مستوى الخدمة في المرافق السياحية ومدى توفر الشروط السياحية
والالتزام بالتعليمات والضوابط.

الاقسام المرتبطة بدائرة التفتيش والمتابعة

- | | |
|---|-------------------------|
| 1 | التفتيش السياحي / بغداد |
| 2 | التنسيق والمتابعة |
| 3 | الاجازات |
| 4 | التصنيف |

الهيكل التنظيمي لهيئة المساحه دايرة التفتيش والمتابعة (1)



دائرة التفتيش والمتابعة

تضم في تشكيلاتها الأقسام والشعب الآتية:

1. **شعبة مكتب المدير العام.**
2. **قسم التنسيق والمتابعة ويضم الشعب الآتية:**

- أ. سياحة ديالى.
- ب. سياحة ذي قار.
- ت. سياحة ميسان.
- ث. سياحة المثنى.
- ج. سياحة صلاح الدين.
- ح. سياحة كركوك.
- خ. سياحة واسط.

هدف القسم: تفتيش ومراقبة المرافق السياحية في المحافظات
وفق الشروط المنصوص عليها في قانون هيئة السياحة.

مهام القسم:

- أ. الاشراف والتوجيه والتنسيق مع الاقسام السياحية في المحافظات.
- ب. دراسة الخطط السياحية للأقسام السياحية ورفعها الجهات المختصة.
- ت. متابعة سير الاعمال في اقسام المحافظات ورفعها الى الجهات المختصة.

إنجازات ونشاطات قسم التنسيق والمتابعة في المحافظات العام 2022

ت	الفقرة	المنفذ السني	الملاحظات
1	فنادق وشقق سياحية	1889	جولة تفتيشية
2	مطاعم سياحية	844	جولة تفتيشية
3	قاعات	320	جولة تفتيشية
4	سينمات	--	
5	مقهى	459	جولة تفتيشية
6	مخازن بيع المشروبات الكحولية	368	جولة تفتيشية
7	مكاتب بيع المشروبات الكحولية	25	جولة تفتيشية
1	توجيه كتب الانذارات	107	
2	اصدار اوامر غلق	154	
3	فرض غرامات	121	

3. القسم السياحي في بغداد ويضم الشعب الآتية:

أ. شعبة الكرخ.

ب. شعبة الرصافة.

هدف القسم: تفتيش ومراقبة المرافق السياحية في بغداد وفق الشروط المنصوص عليها في قانون هيئة السياحة.

مهام القسم:

أ. متابعة المرافق السياحية المجازة وبيان مدى التزامها بالضوابط والتعليمات.

ب. اتخاذ الاجراءات القانونية بحق المرافق السياحية المخالفة.

ت. التنسيق مع الجهات ذات العلاقة.

إنجازات ونشاطات القسم السياحي في بغداد العام 2022

ت	الفقرة	المنفذ السنوي	الملاحظات
1	فنادق وشقق سياحية	579	جولة تفتيشية
2	مطاعم سياحية	993	جولة تفتيشية
3	قاعات	214	جولة تفتيشية
4	سينمات	7	جولة تفتيشية
5	مقهى	813	جولة تفتيشية
6	مخازن بيع المشروبات الكحولية	554	جولة تفتيشية
7	مكاتب بيع المشروبات الكحولية	62	جولة تفتيشية
8	متابعة غلق المرافق السياحية	251	
9	متابعة تجديد المرافق السياحية	35	
10	توجيه اذار للموافق السياحية المخالفة.	259	
11	دورات تطويرية للموظفين	1	

4. قسم الاجازات ويضم الشعب الاتية:

أ. منح وتجديد اجازات بغداد.

ب. منح وتجديد اجازات المحافظات.

هدف القسم: منح وتجديد اجازة ممارسة المهنة للمرافق السياحية المصنفة.

مهام القسم:

أ. منح الاجازات السياحية للمرافق السياحية التي تنطبق عليها المواصفات المعمول بها.

ب. اعداد الجرود الخاصة بالمرافق السياحية في بغداد والمحافظات التي منحت إجازة مزولة مهنة (اعدادها، درجاتها السياحية، عناوينها).

إنجازات ونشاطات قسم الاجازات/ بغداد العام 2022

ت	الفقرة	منح	تجديد	تنازل
1	الفنادق	20	4	4
2	المطاعم	201	90	1
3	مقهى	51	67	3
4	مخازن	12	167	30
5	مكاتب	2	20	4
6	سينما	--	1	--
7	قاعة	17	4	--

انجازات ونشاطات قسم الاجازات/ المحافظات العام 2022

ت	الفقرة	منح	تجديد	تنازل
1	الفنادق	60	603	17
2	المطاعم	208	137	6
3	مقهى	141	74	3
4	مخازن	50	94	3
5	مكاتب	3	3	--
6	سينما	--	--	--
7	قاعة	78	66	--
8	مدينة العاب	1	--	--
النشاطات				
البرنامج		عدد	المشاركين	الملاحظات
دورات تطوير للموظفين		2	5	حاسوب، قيادات وسطى

5. قسم التصنيف السياحي ويضم الشعب الاتية:

أ. تصنيف بغداد.

ب. تصنيف المحافظات.

هدف القسم: تصنيف المرافق السياحية التي تحمل مواصفات

سياحية وفق قانون هيئة السياحة المرقم 14 لسنة 1996.

مهام القسم:

أ. وضع اسس تصنيف المرافق السياحية وحسب درجات التصنيف.

ب. تصنيف وتقييم المرافق السياحية.

ت. اعداد الشروط العامة لاستغلال وتشغيل المرافق السياحية.

إنجازات ونشاطات قسم التصنيف العام 2022

ت	الفقرة	الموقع	المخطط السنوي		المنفذة السنوي		الملاحظات
	البرامج		تصنيف	إعادة تصنيف	تصنيف	إعادة تصنيف	
1	فنادق وشقق ودور سياحية بغداد/ محافظات	بغداد محافظات	40	70	19	80	
			60	505	68	546	
2	مطاعم بغداد/ محافظات	بغداد محافظات	90	160	264	56	
			165	114	266	74	
3	قاعات بغداد/ محافظات	بغداد محافظات	12	20	53	18	
			64	44	90	37	
4	مقاهي سياحية بغداد/ محافظات	بغداد محافظات	60	100	176	42	
			118	52	190	34	
5	دور السينما بغداد/ محافظات	بغداد محافظات	1	2	7	1	
			2	1	2	--	
	المجموع	بغداد محافظات	202 309	352 716	619 526	197 691	

الهيكل التنظيمي لدائرة التفتيش والمتابعة (2)

6. القسم السياحي في الديوانية ويضم الشعب الاتية:

- أ. التفتيش السياحي.
- ب. التصنيف السياحي.
- ت. الإدارة والمحاسبة.

7. القسم السياحي في بابل ويضم الشعب الاتية:

- أ. التفتيش السياحي.
- ب. التصنيف السياحي.
- ث. الإدارة والمحاسبة.

8. القسم السياحي في الانبار ويضمن الشعب الاتية:

- أ. التفتيش السياحي.
- ب. التصنيف السياحي.
- ت. الإدارة والمحاسبة.

9. القسم السياحي في نينوى ويضمن الشعب الاتية:

- أ. التفتيش السياحي.
- ب. التصنيف السياحي.
- ت. الإدارة والمحاسبة.

10. القسم السياحي في البصرة ويضمن الشعب الاتية:

أ. التفتيش السياحي.

ب. التصنيف السياحي.

ت. الإدارة والمحاسبة.

11. القسم السياحي في كربلاء المقدسة ويضمن الشعب الاتية:

أ. التفتيش السياحي.

ب. التصنيف السياحي.

ت. الإدارة والمحاسبة.

12. القسم السياحي في النجف الاشرف ويضمن الشعب الاتية:

أ. التفتيش السياحي.

ب. التصنيف السياحي.

ت. الإدارة والمحاسبة.



وزارة الثقافة والسياحة والآثار
هيئة السياحة

أنجازات عمل الدائرة الإدارية والمالية لعام 2022

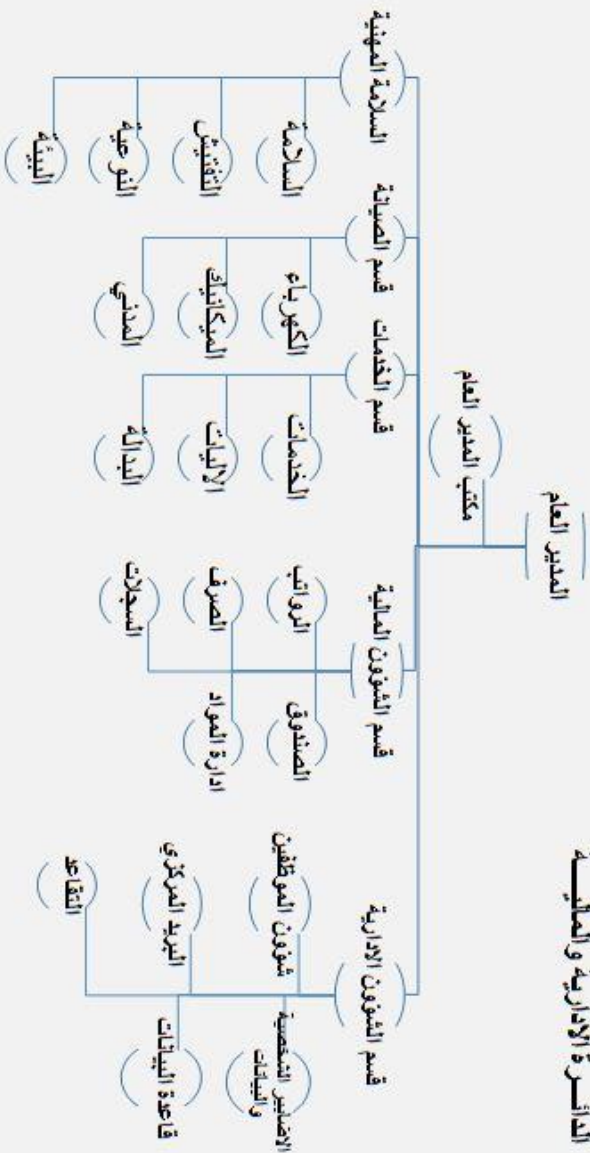
أهداف الدائرة

تنفيذ قرارات مجلس إدارة الهيئة ورئيس الهيئة في المجالين الإداري والمالي وفقاً للقوانين والتعليمات.
القيام بكافة الإجراءات الوظيفية من تعيين ونقل واستقالة وترقية ومنح علاوة واجازات.
اعداد الموازنات السنوية وتنظيم ابواب الصرف.

الاقسام المرتبطة بالدائرة الادارية والمالية

- 1 الشؤون الادارية
- 2 الشؤون المالية
- 3 السلامة المهنية
- 4 الصيانة
- 5 الخدمات

الهيكل التنظيمي لهيئة المساحه الدائرة الادارية والمالية



الدائرة الادارية والمالية

ويضم الأقسام والشعب الآتية:

1.شعبة مكتب المدير العام.

2. قسم الشؤون الإدارية ويضم الشعب الآتية:

أ. شؤون المواطنين.

ب. الاضابير الشخصية والبيانات.

ت. البريد المركزي.

ث. قاعدة البيانات.

ج. التقاعد.

هدف القسم: تنظيم العمل الإداري وتطويره والاهتمام بشؤون

الموظفين الإدارية والفنية.

مهام القسم:

أ. تنفيذ قرارات مجلس الإدارة.

ب. اعداد الوصف الوظيفي.

ت. اعداد ملاك الهيئة السنوي.

ث. القيام بإجراءات التعيين والنقل والاستقالة.

ج. القيام بإجراءات التقاعد لموظفي الهيئة.

ح. القيام بإجراءات الشؤون الوظيفية من ترفيع ومنح العلاوات

السنوية.

خ. تنظيم عمل البريد المركزي.

إنجازات ونشاطات قسم الشؤون الادارية العام 2022

ت	الفقرة	المنفذ السنوي	الملاحظات
1	ملاك الهيئة (اعداد الموظفين).	1098	نهاية العام 2022
2	تعديل تعليمات هيئة السياحة رقم (1) لسنة 2018 .		حسب ما جاء بموجب الامر الوزاري ذي العدد (م. و / 141) في 2021/9/6، الخاصة تطبيق الهيكلية الإدارية الجديدة.
3	احالة الموظفين على التقاعد.	63	
4	اكمال معاملات الموظفين المحالين على التقاعد.	140	
5	انجاز العلاوات والترفيعات والمخصصات لموظفي هيئة السياحة.	128	علاوة: 91 ترفيح: 37
6	الاوامر الادارية والاجازات الاعتيادية والمرضية واللجان.	1405	
7	الاوامر الادارية للمكافأة وكتب الشكر	143	(51) كتاب شكر، (92) مكافأة
8	الاوامر الادارية للإيفاد الداخلية والخارجية	285	(274) ايفاد داخلي، (11) خارجي.
	جمع المعلومات الوظيفية لموظفي هيئة السياحة في بنك المعلومات.		4502
9	الاوامر الادارية للجان الداخلية والخارجية وتحقيقية.	716	(28) تحقيقية، (60) خارجية (638) داخلية.

3. قسم الشؤون المالية ويضم الشعب الآتية:

- أ. الرواتب.
- ب. الصندوق.
- ت. الصرف.
- ث. إدارة المواد.
- ج. السجلات.

هدف القسم: تنظيم الموارد المالية للهيئة الداخلية والخارجية.

مهام القسم:

- أ. اعداد الموازنة التخطيطية (الجارية).
- ب. استلام الايرادات.
- ت. اجراء عمليات الصرف.
- ث. اعداد وتنظيم قوائم الرواتب واجور الخدمة.
- ج. تثبيت الموجودات الثابتة في مقر الهيئة المرافق السياحية كافة، والاقسام في المحافظات.
- ح. تثبيت سندات الصرف والقيود ووصلات القبض واعداد موازين المراجعة.
- خ. اعداد الحسابات الختامية

إنجازات ونشاطات قسم الشؤون المالية العام 2022

ت	الفقرة	المتفد السنوي	الملاحظات
1	تحقيق إيرادات	28,120,565,925	تم احراز تقدم في الايرادات عن العام 2021، والبالغة (15,865,717,207)
2	النفقات	15,399,774,255	
3	فائض الايرادات	12,720,791,670	تحقيق فائض أكثر من العام 2021 والبالغ (152,278,699,3) دينار
4	أعداد موازين المراجعة الشهرية والفصلية	12	
5	الجرد السنوي للموجودات الثابتة	1	الفصل الأخير
6	مطابقة الجرد السنوي للموجودات الثابتة مع السجلات.	1	مطابقة الجرد لعام 2021.
7	أعداد الموازنة التخطيطية لعام 2023	--	خلال النصف الثاني من سنة 2022
8	إعداد الحسابات الختامية لسنة 2021	1	تم الانجاز
9	إعداد رواتب موظفي مقر الهيئة	12	
10	دورات تطويرية للموظفين	2	كشف التدقيق النقدي، قانون انضباط موظفي الدولة.

4. قسم الخدمات ويضم الشعب الاتية:

- أ. الآليات.
- ب. البدالة.
- ت. الاستعلامات.
- ث. الخدمات.

مهام القسم:

- أ. الاشراف على اليات الهيئة.
- ب. الاشراف على خدمات التنظيف.
- ت. الاشراف على الاستعلامات واستقبال الضيوف.
- ث. الاشراف على عمل البدالة (الهاتف الأرضي).

إنجازات ونشاطات قسم الخدمات العام 2022

ت	الفقرة	المُنْفَذ السنوي	الملاحظات
1	تفعيل صندوق الشكاوى للمواطنين والموظفين.		موضوع الصندوق في استعلامات الهيئة، يتم فتحه والاطلاع عليه من قبل السيد رئيس الهيئة فقط.
2	القيام بجولات تفتيشية	مستمرة	خارج وداخل الهيئة.
2	شراء سيارات عدد	12	بيك اب هابلوكس عدد (5). تويوتا لاندكروز عدد (7).
3	استلمت الهيئة تبرعات من قبل (المرافق السياحية) القطاع الخاص عدد (3) سيارة	3	نيسان سني عدد (3).
4	اعداد السيارات الاجمالي	96	رئيس الهيئة (2)، مدير عام الإدارية (1)، مدير عام التفتيش (1)، مدير عام المرافق السياحية (1)، مدير عام المجاميع السياحية (1)، الموظفين (53)، واجبات (6)، متوقفة (7)، محافظات (17). وزارة (8).

5. قسم الصيانة ويضم الشعب الاتية:

أ. الميكانيك.

ب. لكهرباء.

ت. المدني.

مهام القسم:

أ. تشغيل وصيانة المعدات والمولدات.

ب. صيانة وإدامة بناية الهيئة.

ت. صيانة اجهزة التبريد والتدفئة.

ث. صيانة مضخات المياه.

ج. نصب وصيانة مكيفات الهواء.

ح. معالجة الانسدادات في انابيب المياه.

خ. اعمال النجارة والحدادة.

6. قسم الامن الصناعي ويضم الشعب الاتية:

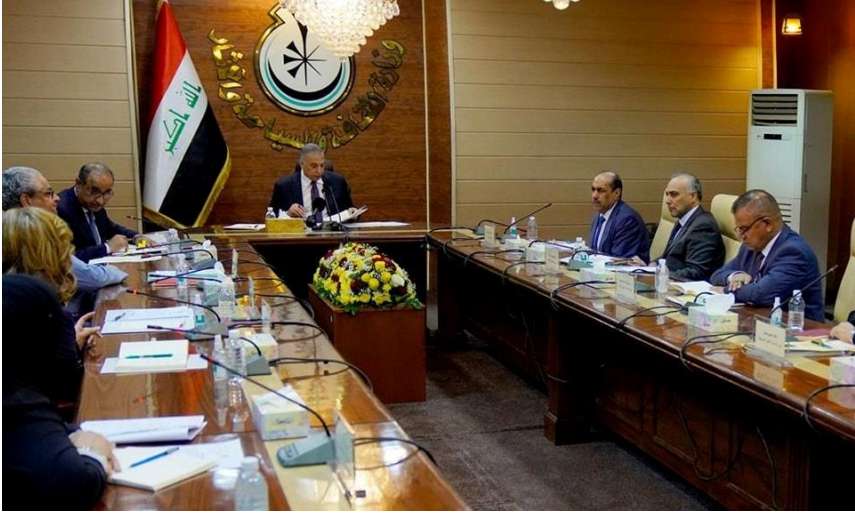
- أ. السلامة.
- ب. التفتيش.
- ت. التوعية.
- ث. البيئة.

مهام القسم:

- أ. تهيئة المستلزمات الضرورية لمكافحة الحرائق.
- ب. اتخاذ التدابير الوقائية وتهيئة مستلزمات السلامة المهنية.
- ت. تهيئة كوادر مدربة على الدفاع المدني والاسعافات الاولى.
- ث. اعداد خطط طوارئ وتحديد مخارج الاخلاء.

إنجازات ونشاطات قسم الامن الصناعي العام 2022

ت	البرنامج	وحدة القياس	العدد	الملاحظات
1	تأمين مستلزمات الدفاع المدني	جهاز اطفاء	50%	
2	تأمين مستلزمات السلامة المهنية.	عدة	55%	
3	دورة الدفاع المدني والسلامة المهنية.	دورة	2	في جزيرة الاعراس
4	طبع سجل خفارة الدفاع المدني.	سجل	1	
5	دورات تطويرية للموظفين	عدد	5	إدارة المخاطر، ترجمة فورية، العنف الاسري



زار رئيس الوزراء السيد مصطفى الكاظمي، اليوم الاثنين الموافق //2022، مبنى وزارة الثقافة والسياحة والآثار، وترأس الكاظمي اجتماعاً موسعاً للكادر المتقدم في الوزارة بحضور الاستاذ ظافر مهدي عبد الله رئيس هيئة السياحة.



وزارة الثقافة والسياحة والآثار تشارك في الاجتماع الثاني للجنة العليا المشرفة على بطولة خليجي 25

لاستكمال تحضيرات استضافة العراق بطولة خليجي 25، في محافظة البصرة، بحضور الدكتور أحمد فكاك البدراني وزير الثقافة والسياحة والآثار والاستاذ طاهر مهدي عبد الله رئيس هيئة السياحة والدكتور ليث مجيد حسين رئيس هيئة الآثار والمهندس مؤيد هيثم رسن مدير عام دائرة التفتيش والمتابعة في هيئة السياحة.



انطلقت الدورة الحادية عشرة للمؤتمر الإسلامي لوزراء السياحة للمدة من 27 الى 29 /6/ 2022، في العاصمة باكو بأذربيجان تحت شعار "دور المجتمعات المحلية في تنمية السياحة"، بمشاركة وفد رسمي برئاسة الاستاذ ظافر مهدي عبد الله رئيس هيئة السياحة وعضوية السيد علي ياسين عبد الرضا مدير قسم العلاقات الدولية.

يمثل العراق أحد أعضاء هذه اللجنة والتي تضم تسع دول من مجموع 57 دولة، حيث تم تصويت اللجنة على فوز مدينة (شارنوبا) التركية عاصمة السياحة الاسلامية لعام 2023 ومدينه (خيوا الاوزبكستانية) لعام 2024.



لقى رئيس هيئة السياحة كلمة جمهورية العراق في الدورة الحادية عشرة للمؤتمر الإسلامي لوزراء السياحة أشار فيها على "اهمية تعزيز التعاون السياحي الاسلامي من خلال الاتفاقيات ومذكرات التفاهم والاستفادة من الخبرات المتبادلة في تطوير وتنمية السياحة، وتحقيق الشراكة الفعالة ما بين الدول الاسلامية من خلال وضع استراتيجيته للأمن السياحي الإسلامي.



التقى رئيس هيئة السياحة بالسيد (فؤاد ناغييف) رئيس وكالة السياحة الاذربيجانية على هامش مشاركته في المؤتمر الإسلامي لوزراء السياحة حيث تطرق الطرفان على تنميته وتعزيز التعاون السياحي والاتفاق على توقيع مذكره التفاهم في مجال التعاون السياحي، كما دعا رئيس هيئة السياحة على اهمية تعزيز التعاون السياحي وخاصة في مجال السياحة الدينية مع شيخ الاسلام السيد الله شكر زاد). مدير مكتب مسلمي القوقاز.



التعاون الثنائي ما بين العراق وإيران

في إطار الجهود التي تبذلها هيئة السياحة لزيادة الحركة السياحية الدينية الوافدة إلى العراق، التقى الاستاذ ظافر مهدي عبد الله رئيس هيئة السياحة، السيد رحمانى والسيد نضاقتي نائب رئيس منظمة الحج والزيارة ممثل منظمة الحج والزيارة في العراق. تابحث الجانبان آليات زيادة التعاون الثنائي في القطاع السياحي ما بين البلدي، وتطرق الجانبان الى مناقشة عدد من الملفات، لاسيما التي تتعلق بإمكانية تحسين سبل التعاون السياحي وازالة المعوقات والمشكلات فيما يخص سمة الدخول وتسهيل الاجراءات بشكل انسيابي لكلا البلدين.



شاركت وزارة الثقافة والسياحة والآثار/هيئة السياحة باجتماع الدورة 48
للجنة الشرق الأوسط لمنظمة السياحة العالمية

شاركت هيئة السياحة بوفد رسمي برئاسة الاستاذ ظافر مهدي عبد الله رئيس هيئة
السياحة وعضوية السيد علي ياسين عبد الرضا مدير قسم العلاقات الدولية في هيئة
السياحة.

كان الاجتماع تحت رعاية رئيس مجلس الوزراء المصري، وبرئاسة وزير السياحة
والآثار بجمهورية مصر العربية الدكتور خالد العناني، بحضور الأمين العام لمنظمة
السياحة العالمية السيد (زوراب بولوليكاشفيلي) ووزراء ورؤساء الهيئات السياحية
والمنظمات الدولية ذات العلاقة بالقطاع السياحة.

أكد رئيس الهيئة الى زيادة مساهمة السياحة بالناتج الاجمالي المحلي خلال عام
2021، مؤكدا ان هدف هيئة السياحة سينصب على زيادة الوصول السياحي للبلد من
خلال التركيز على المقاصد السياحية والآثارية والبيئية والثقافية وغيرها.



على جانب اجتماع الدورة 48 للجنة الشرق الأوسط لمنظمة السياحة العالمية التقى الاستاذ ظافر مهدي عبد الله رئيس هيئة السياحة بالأمين العام للمنظمة العربية للسياحة السيد (شريف فتحي) حيث تناول اهمية التدريب وتأهيل العنصر البشري من خلال رفع القدرات والقابليات والمهارات للكوادر البشرية العاملة في القطاع السياحي العراقي.

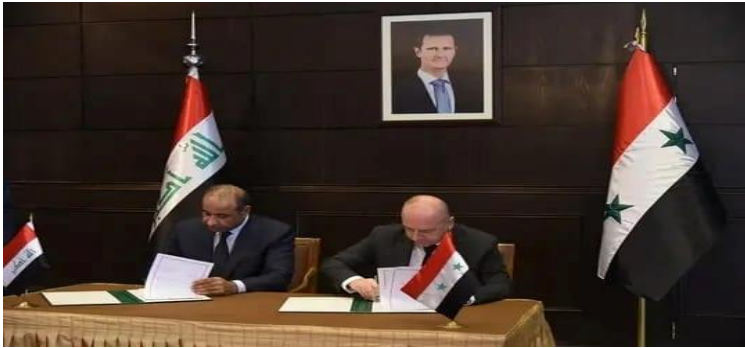
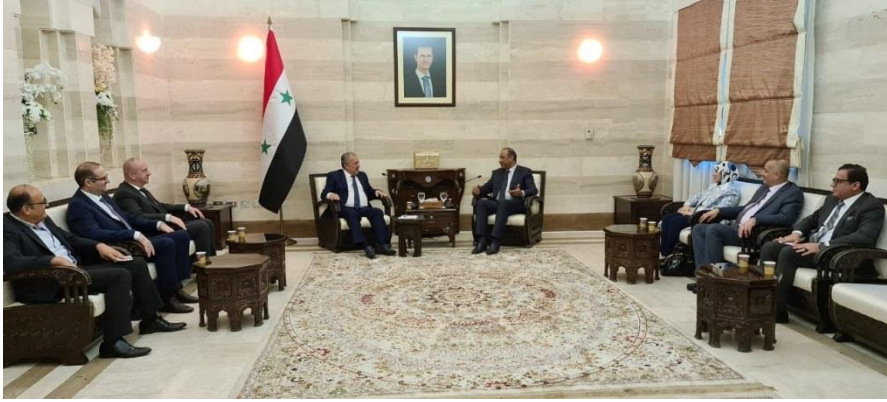
اقترح الجانب العراقي مفاتحة وزارة التربية لإدخال مناهج سياحية في المراحل الدراسية لزيادة الوعي بأهمية السياحة في التنمية الاقتصادية والثقافية والاجتماعية، ولتميز العراق في التنوع السياحي (الديني والاثري والثقافي) ولجعل العراق منطقة جذب سياحي.



انطلقت فعاليات الملتقى السياحي العراقي الخامس في بغداد تحت شعار مفاهيم جديدة للسياحة انطلاق فعاليات يوم السياحة العالمي بتاريخ 2022/9/27، في فندق منصور ميليا، الذي احتفلت فيه هيئة السياحة برعاية الدكتور حسن ناظم وزير الثقافة والسياحة والآثار، حيث شارك بالاحتفالية عدد من السفراء والمسؤولين والمختصين بالشأن السياحة وشركات السفر والسياحة واصحاب الفنادق والمطاعم.

لقى رئيس هيئة السياحة السيد طاهر مهدي عبد الله كلمة جاء فيها: اننا ندرك جيداً ان السياحة لا يمكن ان تنمو بكامل قدراتها وطاقاتها، الا اذا ما تضافرت الجهود جميعاً وبشكل تكاملي مع القطاعات الاخرى ذات الصلة، مما يجعلنا ان نتخذ خطوات فاعلة وحقيقية لمراجعة الاستراتيجية الوطنية لقطاع السياحة بالعراق، وأضاف ان الارتقاء والتطور ونمو القطاعات السياحية تتطلب العمل الجماعي ووضع خارطة طريق ورؤية موحدة متكاملة، وحزمة من الاجراءات اهمها تفعيل مشاريع الاستثمار السياحي>





توقيع اتفاق عراقي سوري في مجال السياحة

بحث الدكتور حسن ناظم وزير الثقافة والسياحة والآثار، مع نظيره السوري المهندس محمد رامي رضوان، لتعزيز التعاون الثنائي ما بين البلدين في المجالات الثقافية والسياحية، وقدم وزير الثقافة والسياحة والآثار العراقي خلال اللقاء الذي جرى في مبنى وزارة الثقافة في العاصمة السورية دمشق، محضر اجتماع العمل المشترك بهدف تعزيز التعاون السياحي بين البلدين وتشجيع تبادل الزوار والمجموعات السياحية بحضور النائبة في البرلمان العراقي، عضو لجنة الثقافة والسياحة والآثار، السيدة سميرة الغلاب.



هيئة السياحة توقع مذكرة تفاهم للتعاون السياحي مع إيران
أجرى الدكتور حسن ناظم وزير الثقافة والسياحة والآثار مع السيد (عزة الله ضرغامى)
وزير التراث الثقافي الإيراني، التعديل الاول لمذكرة تفاهم للتعاون السياحي ما بين
البلدين

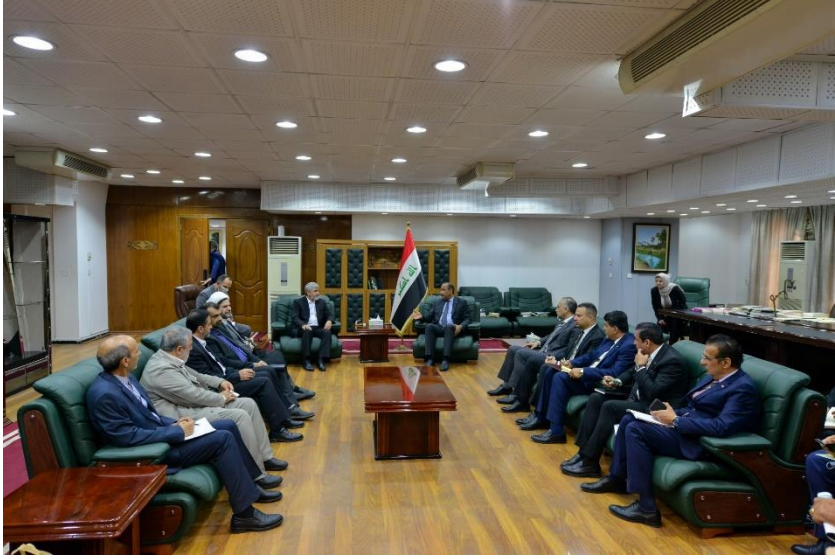


التقى الدكتور حسن ناظم وزير الثقافة والسياحة والاثار برفقة رئيس هيئة السياحة سفير دولة هنغارية السيد (اتيلا تار) وبحث الجانبين امكانية تعزيز التعاون ما بين البلدين، فضلاً عن تفعيل اتفاقية التعاون السياحي الموقعة سنة (1970)، وحضر اللقاء السيد جبار منلون الغرباوي مدير عام دائرة المجاميع السياحية.





انطلقت فعاليات معرض السياحة الدولي بنسخته الخامسة بتاريخ (26-2022/3/28)، في العاصمة العراقية بغداد تحت شعار (السياحة ملتقى الشعوب)، وعلى أرض معرض بغداد الدولي بحضور الدكتور حسن ناظم وزير الثقافة والسياحة والآثار والاستاذ ظافر مهدي عبد الله رئيس هيئة السياحة ووكلاء وزارة الثقافة والسياحة والآثار وعدد من المسؤولين، بمشاركة (85) شركة عراقية وعربية وعالمية.



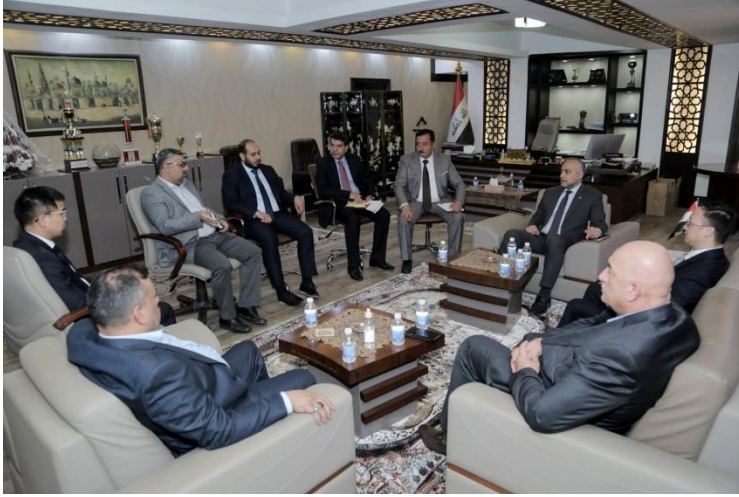
استقبل د. حسن ناظم وزير الثقافة والسياحة والآثار، السيد (صادق الحسيني) رئيس منظمة الحج والزيارة الإيرانية والوفد المرافق له وبحضور الأستاذ ظافر مهدي عبد الله رئيس هيئة السياحة مرحبا بالوفد الإيراني. وتباحث الجانبان حول كيفية وضع الية لاستقبال الزوار الإيرانيين في المناسبات الدينية المقبلة وفتح افاق مستقبلية للتعاون المشترك في المجالات الثقافية والسياحية ما بين البلدين.



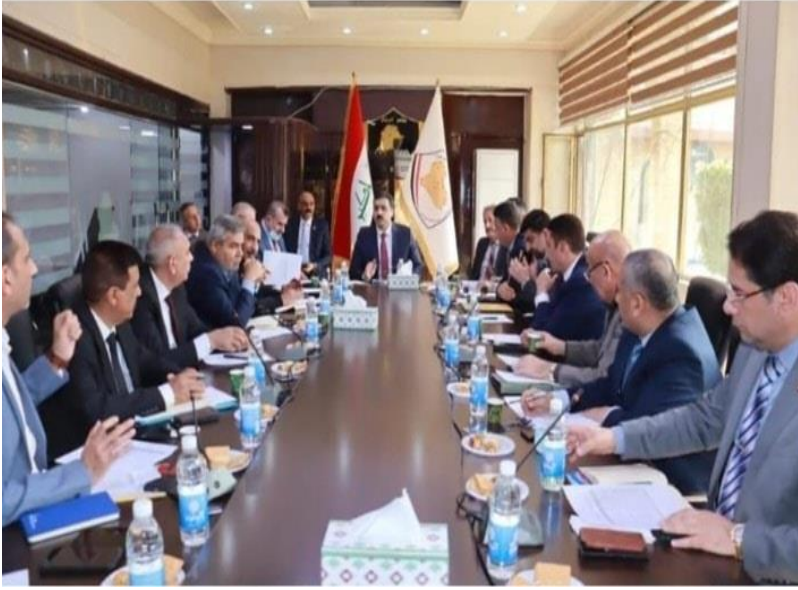
زار الدكتور احمد البدراني وزير الثقافة والسياحة والاثار مبنى هيئة السياحة والتقى
بالأستاذ ظافر مهدي عبد الله رئيس الهيئة، والمدراء العامين، وبحث الطرفين تذليل
المعوقات والمشاكل ومعالجتها، وكذلك تطرق الطرفين الى أهمية السياحة .



ترشيح احدى مدن العراق كعاصمة للسياحة العربية لعام 2025
شاركت وزارة الثقافة والسياحة والاثار في اجتماع المؤتمر الوزاري العربي للسياحة
الذي عقد في مقر الجامعة العربية بتاريخ 2022/12/12، وتم ادراج ان تكون احدى
المحافظات العراقية عاصمة السياحة العربية لعام 2025.



التقى الاستاذ ظافر مهدي عبد الله رئيس هيئة السياحة في مكتبه وفد من الشركة الصينية للإنشاءات (CCTEB) وبحضور مدير عام دائرة المرافق السياحة الدكتور عبد القادر الجميلي ومدير عام دائرة الادارية والمالية السيد عادل جبر ديوان، وبحث الجانبيين بنود الاتفاقية الاطارية العراقية العراقية الصينية. وتعد الشركة الصينية للاستثمارات أكبر شركة إنشاءات في العالم من حيث العائد وتحتل الترتيب 14 كأكبر مقاول عام من حيث المبيعات وراء البحار، في العام 2016.

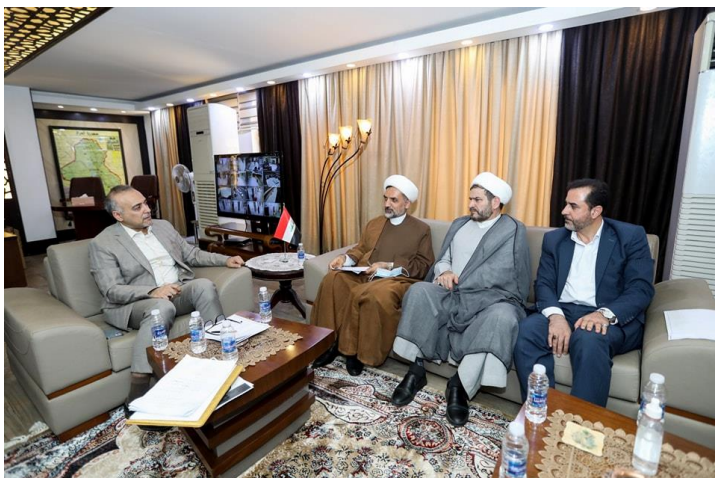


اجتماع مجلس هيئة المنافذ الحدودية

شاركت هيئة السياحة في اجتماع مجلس هيئة المنافذ الحدودية وبتوجيه من الاستاذ ظافر مهدي عبد الله رئيس هيئة السياحة، ممثل بالمهندس مؤيد هيثم رسن مدير عام دائرة التفتيش والمتابعة، ناقشت هيئة السياحة عدد من الفقرات التي تعمل على تصويب واقع عمل المنافذ الحدودية والارتقاء بها نحو الأفضل للحفاظ على الوتيرة التصاعدية في الأداء والعمل على زيادة النجاحات المتحقق، تمخض الاجتماع عن عدد من القرارات المهمة.



رئيس هيئة السياحة يبحث افاق التعاون المشترك مع السفير الفرنسي
التقى الاستاذ ظافر مهدي عبد الله رئيس هيئة السياحة بسعادة السفير الفرنسي السيد
(إيريك شوفالييه) في مقر السفارة في بغداد، وبحث الجانبان آفاق التعاون المشترك
ودعوة الشركات الرصينة لتنفيذ المشاريع السياحية والعمرانية والتخطيطية، وأكد
رئيس الهيئة على اهمية الشراكة والتعاون ما بين العراق وفرنسا بمجال الاستثمار،
ولاسيما بعد نجاح تفعيل نشاط السياحة في العراق.
أشاد السفير الفرنسي بالمقترحات والافكار التي طرحت في مجال السياحة
والاستثمار، مؤكداً ضرورة زيادة آفاق التعاون والشراكة بشأن السياحة لتوسيع
أنشطتها في مختلف المدن العراقية.



رئيس هيئة السياحة يبحث مع نائب منظمة الحج والزيارة الإيراني تفويج الزوار الإيرانيين

بحث الاستاذ ظافر مهدي عبد الله رئيس هيئة السياحة مع نائب منظمة الحج والزيارة الإيراني والملحق الثقافي في السفارة الإيرانية السيد ابازر، فقرات مسودة التفاهم في مجال تفويج الزوار الإيرانيين، وتناول اللقاء استحصال الموافقات الرسمية لتوقيع مذكرة تفاهم تهدف تنظيم وتوفير التسهيلات اللازمة لتفويج مجاميع السياحة الدينية الإيرانية لزيارة العتبات المقدسة في البلاد.



رئيس هيئة السياحة يبحث برقية تهنئة مع باقة ورد الى نقيب المحامين
زار رئيس هيئة السياحة السيد ظافر مهدي عبد الله نقابة المحامين لتقديم التهاني
والتبريكات للسيد نقيب المحامين الدكتور محمد صالح مهنا بمناسبة فوزه في
انتخابات مجلس نقابة المحامين التي جرت مؤخراً



التعاون مع مصرف الدم الوطني العراقي
نظمت هيئة السياحة وبالتعاون مع مصرف الدم الوطني العراقي لنقل الدم في وزارة
الصحة حملة واسعة للتبرع بالدم ولمدة يوم واحد، تأتي في انطار مساهمة هيئة السياحة لدعم
مفاصل الحياة كافة ومنها الجانب الإنساني بهدف مساعدة للراقيدين في المستشفيات
والمحتاجين من المواطنين، وقد شهدت الحملة اقبالاً واسعاً من منتسبي الهيئة وتشكيلاتها من
اجل التبرع بالدم ترسيخاً للأهداف الإنسانية .



قام الاستاذ ظافر مهدي عبد الله رئيس هيئة السياحة جولة تفقدية الى فندق كربلاء الكبير واطلع على سير العمل، الذي يتم ضمن الاوقات المتفق عليها بكل شفافية ومرونة.



قام الاستاذ ظافر مهدي عبد الله رئيس هيئة السياحة جولة تفقدية الى فندق كربلاء الكبير واطلع على سير العمل، الذي يتم ضمن الاوقات المتفق عليها بكل شفافية ومرونة.

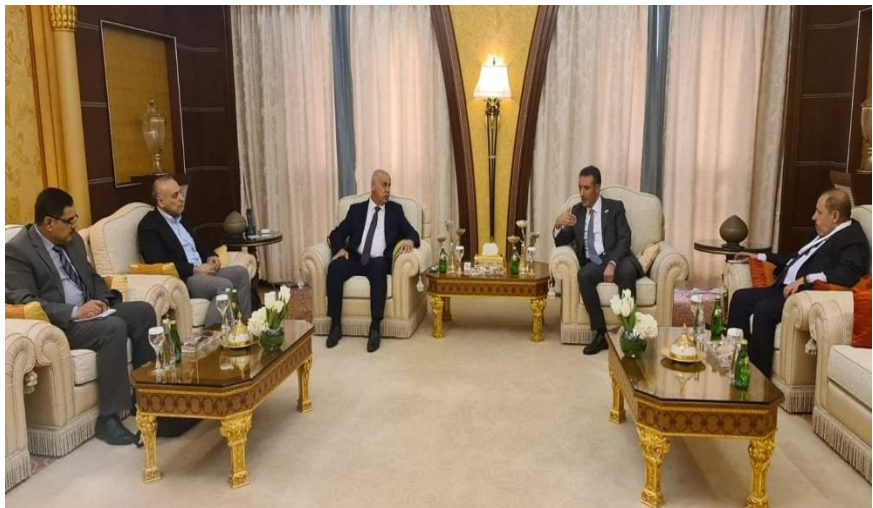


تفقد الأستاذ ظافر مهدي عبد الله رئيس هيئة السياحة والمهندس مؤيد هيثم رسن مدير عام دائرة التفتيش والمتابعة قسم سياحة كربلاء والتقى بمسولين وكوادر الهيئة في المحافظة، فيما أشاد بنجاح الزيارة الاربعينية للإمام الحسين (عليه السلام) من خلال عمل لجان مكثفة وجهود متواصلة من قبل قسم سياحة كربلاء.

وناقش رئيس الهيئة مع الكوادر العليا في قسم سياحة كربلاء المعوقات والمشكلات التي تواجه عمل السياحة في المحافظة الايجابية لحلها بالطرق الممكنة، والوقوف على المخرجات الايجابية.



التقى الاستاذ ظافر مهدي عبدالله رئيس هيئة السياحة مدير عام الخطوط الجوية التركية في بغداد السيد (خير الدين قارقي) وبحث الجانبان الملف العراقي التركي السياحي.



وزير الثقافة والسياحة والآثار يبحث مع وزراء السياحة في السعودية ملفات مشتركة

التقى الدكتور أحمد فكاك البدراني وزير الثقافة والسياحة والآثار برفقة الاستاذ ظافر مهدي عبد الله رئيس هيئة السياحة والوفد المرافق لهما، السيد احمد الخطيب وزير السياحة السعودي، على هامش القمة العالمية الثانية والعشرين للمجلس العالمي للسياحة والسفر، التي اقيمت في مدينة الرياض للفترة من 27 - 30/ديسمبر العام 2022، لبحث العلاقات الثنائية ما بين البلدين، والتي ضمت قادة قطاع الطيران والفنادق وشركات تنظيم الرحلات والسفر.



وعلى هامش القمة العالمية الثانية والعشرين للمجلس العالمي للسياحة والسفر، التي اقيمت في مدينة الرياض للفترة من 27 - 30/ ديسمبر/2022، التقى الدكتور احمد فكاك البدراني وزير الثقافة والسياحة والآثار والاستاذ ظافر مهدي عبد الله رئيس هيئة السياحة والوفد المرافق لهم وزير التراث والسياحة العماني سالم المحروقي، لبحث العلاقات الثنائية ما بين البلدين.



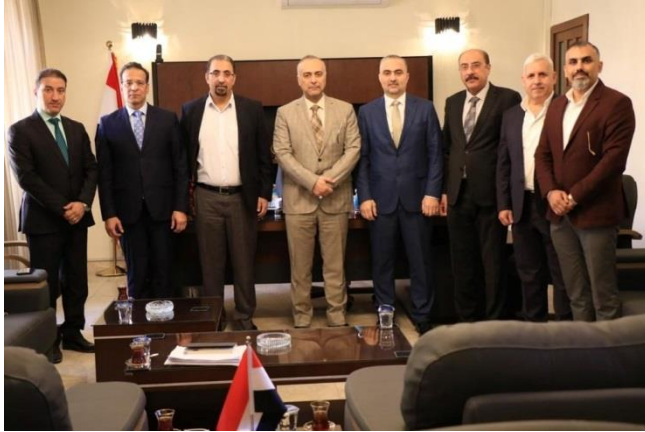
التقى الاستاذ ظافر مهدي عبد الله رئيس هيئة السياحة بالشيخ سامي المسعودي
برئيس الهيئة العليا للحج والعمرة في مبنى الهيئة، وبحث الطرفين سبل التعاون
والتنسيق المشترك بشأن السياحة الدينية.



التقى الأستاذ ظافر مهدي عبدالله رئيس هيئة السياحة بالدكتور (جوناثان ويليامز) رئيس الجانب البريطاني للاجتماع الحالي، وتم مناقشة الوسائل والطرق التي يستخدمها المتحف البريطاني في الترويج للمتاحف البريطانية.



التقى الأستاذ ظافر مهدي عبدالله رئيس هيئة السياحة بالوفد المصاحب لرئيس الجانب البريطاني، كل من: الدكتور (سانت جون سيمبسون) نائب مدير المتحف، وأمين قسم الشرق الاوسط، إضافة الى الدكتور (سيباستيان ري) أمين منطقة بلاد ما بين النهرين القديمة ومدير مشروع (جيرسو)



رئيس هيئة السياحة يزور رابطة شركات السفر والسياحة
زار الاستاذ ظافر مهدي عبد الله رئيس هيئة السياحة رابطة شركات السفر والسياحة في
مقرها الرسمي، متمثلة بالسيد حيدر الدجيلي، وبحث الطرفين اخر مستجدات مشاركة
الرابطة بمعرض سوق السفر العربي الذي أقيم في دولة الامارات العربية المتحدة.



رئيس هيئة السياحة يزور محافظة صلاح الدين

زار الاستاذ ظافر مهدي عبد الله رئيس هيئة السياحة محافظة صلاح الدين برفقة المهندس مؤيد هيثم رسن مدير عام دائرة التفتيش والمتابعة والسيد محسن عبد علي هاشم مدير قسم العلاقات العامة والاعلام، والتقى رئيس هيئة السياحة السيد قصي حاتم مسؤول شعبة سياحة صلاح الدين، والمهندس المقيم في مبنى شعبة سياحة صلاح الدين، وبحث سير الاعمال وتذليل المعوقات التي تواجههم في عملهم، مبينا ان نسبة انجاز العمل في مبنى شعبة سياحة صلاح الدين وصلت الى (30%).



رئيس هيئة السياحة يستقبل جمعية فيض الحسيني في مكتبه الرسمي
استقبل الاستاذ ظافر مهدي عبدالله رئيس هيئة السياحة في مكتبه الرسمي نائب جمعية
فيض الحسيني السيد مصطفى ابراهيم، وتباحث الطرفان على امكانية تذليل العقبات
والمشكلات فيما يخص دخول زوار اعضاء الجمعية الى العتبات المقدسة.



رئيس هيئة السياحة يستقبل مجموعة سياحية اوروبية
استقبل رئيس هيئة السياحة مجموعة سياحية اوروبية على مشارف جنوب العاصمة
بغداد، حيث تميزت هذه المجموعة عن غيرها من المجاميع السياحية، بدخولهم
العراق عبر حافلاتهم الخاصة (كرفانات)، متخطين صعوبة السفر والمخاطر التي
تواجههم في الطريق والمجازفة ، من اجل مشاهدة حضارة وادي الرافدين حضارة
سومر واكد.



زيارة النائبى محمد عبد ربه وفارس طه الفارس الى مقر هيئة السياحة
استقبل الاستاذ ظافر مهدي عبد الله رئيس هيئة السياحة النائبى محمد عبد ربه
وفارس طه الفارس في مكتبه الرسمى ورحب سيادته بالنائبى، وبحث في اللقاء اهم
إنجازات هيئة السياحة خلال العامى الماضىين.



تفقد الاستاذ ظافر مهدي عبد الله رئيس هيئة السياحة موقع عمل مكتب هيئة السياحة في مطار بغداد الدولي ومطار النجف الاشرف، وتابعه سير استقبال زوار أربعينية الامام الحسين "عليه السلام"، حيث بحث مع منتسبين السياحة المعوقات والمشكلات التي تواجه عملهم في المطار .



استقبال الاساذ ظافر مهدي عبد الله رئيس هيئة السياحة الكابتن والمغامر فريد
عبد الزهرة لفتة في مقر هيئة السياحة، وبحث الطرفين حول كيفية الترويج
والجذب السياحي في العراق، اضافة الى مشروع طيران سياحي
(Fly With Me)



اقام قسم المكتب الوطني سفر سياحية إلى محافظة الانبار



العراق يرسم ملامح مستقبل قطاع السياحة خلال في النسخة التاسعة والعشرين من معرض سوق السفر العربي
 اختتمت فعاليات معرض سوق السفر العربي في دبي بمشاركة فعالة لوزارة الثقافة والسياحة والآثار/ هيئة السياحة وبالتعاون مع رابطة شركات السفر والسياحة للفترة من 9 الى 12 من شهر أيار /2022.



استقبل الاستاذ طافر مهدي عبد الله رئيس هيئة السياحة في مقر الهيئة النائب حسن قاسم الخفاجي عضو لجنة الاستثمار والتنمية النيابية، وبحث الجانبين سبل النهوض بالاستثمار وجذب المستثمرين الأجانب وفق قانون الاستثمار.

أكد رئيس هيئة السياحة خلال اللقاء استعداد الهيئة للتعاون المشترك مع لجنة الاستثمار والتنمية النيابية في سبيل النهوض بالعملية الاستثمارية وإيجاد مناخ استثماري صالح



شاركت هيئة السياحة بملتقى الخريف السياحي، الذي اقيم في محافظة اربيل "مدينة سوران" السياحي، متمثلا ب السيد عادل جبر ديوان مدير عام الدائرة الادارية والمالية، والدكتور عبد القادر الجميلي مدير عام دائرة المرافق السياحية والسيد محسن عبد علي هاشم مدير قسم العلاقات العامة والاعلام، ومشاركة عدد من شركات السفر والسياحة في محافظات الوسط والجنوب.



السيد جبار منلون مدير عام دائرة المجاميع السياحية يجري مقابلة مع عدد من اصحاب شركات السفر والسياحة والبالغ عددهم (33)، لمنح شهادة خبرة في مقر هيئة السياحة اليوم الاثنين المصادف 26/ كانون الاول /2022.



هيئة السياحة تقيم ندوة تثقيفية بمناسبة يوم النزاهة العالمي
اقامت هيئة السياحة بالتعاون مع هيئة النزاهة دائرة العلاقات مع المنظمات الحكومية
ندوة تثقيفية تحت شعار "النزاهة المجتمعية درع اساس في تحصين المجتمع" قدمتها
السيدة منال فايق عباس معاون مدير عام دائرة العلاقات.
تناولت فيها أسباب ارتفاع الفساد في بعض الدوائر، لافتةً إلى أنَّ منها الإجراءات
الإدارية التي تجبر المواطن على دفع الرشوة، لينال الخدمة بصورةٍ أسرع، مُبيّنةً من
اهم الحلول لوأد هذه الظاهرة: تسهيل الإجراءات، وتقليل الروتين، وحوكمة الخدمات
وأنتمتها.



هيئة السياحة تقيم ندوة توعوية عن مفهوم البيئة المستدامة والتغيرات المناخية برعاية الاستاذ طاهر مهدي عبد الله رئيس هيئة السياحة وتحت شعار "نمو سياحة بيئة مستدامة" أقامت هيئة السياحة ندوة توعوية حول مفهوم البيئة المستدامة والتغيرات المناخية وعلاقتها بالسياحة البيئية بالتعاون مع وزارة البيئة / دائرة التوعية والاعلام البيئية ودائرة التخطيط والمتابعة.

حيث القى الدكتور خالد سامي عبد الحي محاضرتة القيمة حول التأثيرات المناخية التي تشكل هذه الظاهرة والاسباب المؤثرة على السياحة البيئية ايجابا وسلبا وبشكل تفصيلي هذا وحضر الندوة عدد من مسؤولي وزارة البيئة وعدد من منظمات المجتمع المدني ومدير عام دائرة التفتيش والمتابعة مؤيد هيثم رسن ومدير عام الدائرة الادارية والمالية عادل جبر ديوان في هيئة السياحة وعدد من موظفي الهيئة



هيئة السياحة تقيم ندوة توعوية عن مخاطر تعاطي وادمان المخدرات
 نظمت هيئة السياحة ندوة توعوية وتنقيفية عن "مخاطر تعاطي وادمان
 المخدرات"، وحاضرت فيها الدكتورة (سارة احمد) من صحة الكرخ عن
 اخطار الادمان، وكيفية مواجهتها وتحصين المجتمع منها.
 والقى رئيس هيئة السياحة السيد ظافر مهدي عبد الله كلمة اشار بها عن مخاطر
 الادمان التي تعد واحدة من أخطر المشاكل التي تعاني منها العديد من المجتمعات
 حول العالم، مبينا الى أن اضرار التعاطي التي لا تقتصر على الفرد المتعاطي
 فحسب، بل أصبحت تتجاوز حدود الفرد، وامتدت إلى الأسرة والمجتمع ككل.

المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
	كلمة السيد رئيس الهيئة
	المقدمة
	نبذة عن تاريخ تأسيس هيئة السياحة
	رؤيا ورسالة هيئة السياحة
	اهداف هيئة السياحة بموجب قانون هيئة السياحة رقم (14) لسنة 1996.
	خطة عمل هيئة السياحة.
	المعوقات التي تحول دون تنفيذ خطة عمل دوائر الهيئة.
	الإجراءات المتخذة مستقبلاً لتحقيق اهداف هيئة السياحة وتذليل المعوقات.
	اهم انجازات هيئة السياحة لعام 2022.
	الفرص الاستثمارية المقترحة.
	إحصائية شركات السفر والسياحة والمرافق السياحية لعام 2022.
	الهيكل التنظيمي وانجازات دوائر الهيئة لعام 2022.
	انجازات الأقسام المرتبطة بمكتب رئيس الهيئة.
	انجازات دائرة المجاميع السياحية.
	انجازات دائرة المرافق السياحية.
	انجازات دائرة التفتيش والمتابعة.
	انجازات دائرة الشؤون الإدارية والمالية.

